책자 이용 Tip!

1. 목차를 보시면 원하시는 지원제도를 쉽게 찾으실 수 있습니다.
2. 「알려드립니다」와 「자주하는 질문」을 통해 어려운 용어를 쉽게 설명해드리고 제도에 대한 이해를 도와드립니다.
3. 책자의 내용만으로 부족하다면 서민금융 1332(국번없이☏1332)나 해당 취급기관에 문의하시면 보다 자세한 설명 들으실 수 있습니다.
4. 주요 서민금융관련기관 연락처는 8p에 별도로 정리되어 있습니다.

〈 안 내 〉

이 안내책자는 경제적 어려움을 겪고 있는 서민 및 중소상공인 등 금융소외계층을 위해 정부·공공기관 및 민간기관 등이 시행 중인 각종 서민금융지원제도의 주요 내용을 소개하여 동 제도 이용에 도움을 드리기 위한 자료이며, 소개된 제도는 수시로 변경될 수 있으므로 자세한 내용은 관련기관에 직접 확인하시기 바랍니다.

('21.2월 기준으로 작성)

금융감독원

목차

Ⅰ. 서민금융 상담과 안내

1. 서민금융 1332 서비스 9
2. 불법사금융 신고센터 11
3. 금융사랑방버스(금융감독원 금융교육센터) 12
4. 서민금융통합지원센터(서민금융 원스톱 종합서비스) 13
5. 서민금융통합콜센터 1397(서민금융진흥원) 15
6. 서민금융진흥원 맞춤대출(구 한국이지론(주)) 16
7. 법률상담 및 개인회생 · 파산지원(대한법률구조공단) 17
8. 고용복지플러스센터 18

Ⅱ. 서민금융지원 제도

A. 생계를 유지하는 데 어려움을 겪고 계신가요?
(생활안정자금 및 긴급자금 지원)

1. 새희망홀씨(국내은행) 22
※ 취급은행 현황 및 연락처 23
2. 징검다리론(국내은행) 24
3. 햇살론 생계자금(서민금융진흥원) 25
4. 미소금융 교육비 지원 대출(서민금융진흥원) 26
5. 미소금융 취약계층 자립자금 대출(서민금융진흥원) 27
5-1. 미소금융 취약계층 교육비 대출(서민금융진흥원) 28
6. 신용회복 중 성실상환자에 대한 금융지원(신용회복위원회) 29
6-1. 개인회생론(신용회복위원회) 30
7. 금융사기 등 피해자를 위한 새희망힐링론(신용회복위원회) 31
8. 근로자 생활안정자금 대출(근로복지공단) 32
8-1. 임금체불생계비(근로복지공단) 34
8-2. 임금감소생계비(근로복지공단) 35
8-3. 소액생계비(근로복지공단) 36

B. 창업·운영자금 등 자활자금이 필요하신가요?
(창업 · 운영자금)

1. 미소금융 창업 · 운영 · 시설자금(서민금융진흥원) 38
2. 전통시장 상인대출(서민금융진흥원) 40
2-1. 전통시장 명절 긴급자금 지원(서민금융진흥원) 41
3. 햇살론 창업·운영자금(서민금융진흥원,서민금융회사,지역신용보증재단) 42
※ 지역신용보증재단 연락처 및 홈페이지 43

C. 고금리 대출이 부담되시나요?
(고금리 대안자금)

1. 햇살론 17(서민금융진흥원, 국민행복기금) 46
※ 새희망홀씨 · 햇살론 · 햇살론17 · 미소금융 비교 47
2. 사잇돌대출(은행/상호금융/저축은행, SGI서울보증) 48

D. 주택자금문제로 어려움을 겪고 계시나요?
(주거안정자금 : 주택구입 및 임차자금 등)

1. 내집마련 디딤돌대출(주택도시기금) 50
1-1. 손익공유형 · 수익공유형 모기지(주택도시기금) 51
1-2. 신혼부부전용 구입자금(주택도시기금) 52
1-3. 오피스텔구입자금(주택도시기금) 53
2. 버팀목전세자금(주택도시기금) 54
2-1. 주거안정월세대출(주택도시기금) 55
2-2. 신혼부부전용 전세자금(주택도시기금) 56
3. 보금자리론(한국주택금융공사) 57
4. 전세자금특례보증(한국주택금융공사) 58

E. 자산을 형성할 수 있는 방법이 궁금하신가요?
(저소득층을 위한 적금 등 안내)

1. 자산형성지원사업(보건복지부) 60
   ※ 희망 · 내일 · 청년키움통장 비교 66
2. 취약계층 우대 예 · 적금 상품(은행) 68
3. 미소드림적금(서민금융진흥원) 70
4. 소액보험(서민금융진흥원) 71

F. 대학생·청년을 위한 금융지원제도가 있을까요?
(대학생 · 청년을 위한 서민금융지원제도)

1. 햇살론 youth(서민금융진흥원) 73
2. 취업후 상환 학자금 대출(교육부 · 한국장학재단) 74
   ※ 취업 후 상환 학자금 및 일반 상환 학자금 대출 비교 75
3. 대학생 · 미취업청년에 대한 채무조정(신용회복위원회) 76

III. 채무조정제도

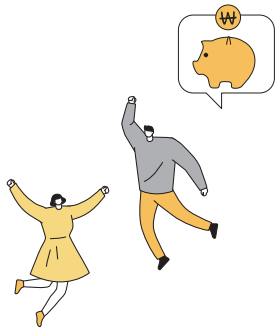
1. 국민행복기금 채무조정(서민금융진흥원, 한국자산관리공사) 80
2. 개인채무조정(신용회복위원회) 81
   2-1. 군복무자 특별지원(신용회복위원회) 84
   2-2. 중소기업인 재창업지원(신용회복위원회) 85
   2-3. 취약채무자 특별면책(신용회복위원회) 86
3. 성실상환자 인센티브(신용회복위원회) 87
   3-1. 신용카드 발급 지원(신용회복위원회) 88
4. 개인회생 및 파산(법원) 89
   4-1. 개인회생 · 파산 신청지원(신용회복위원회) 90
   ※ 채무조정제도 비교 91

IV. 복지지원제도

1. 복지서비스 이용방법 안내 94
2. 긴급복지지원(보건복지부) 95
3. 국민기초생활보장제도(보건복지부) 96
4. 노인장기요양 보험제도(보건복지부, 국민건강보험공단) 99
5. 한부모가족 아동 양육비 지원(여성가족부) 100

V. 취업지원제도

1. 워크넷(고용노동부, 한국고용정보원) 103
2. 취업성공패키지(고용노동부) 105
3. 구직자 취업지원(서민금융진흥원) 106
   3-1. 미소금융 취업성공대출(서민금융진흥원) 107



서민금융 지원제도 안내

I

서민금융 상담과 안내

1. 서민금융 1332 서비스
2. 불법사금융 신고센터
3. 금융사랑방버스(금융감독원 금융교육센터)
4. 서민금융통합지원센터(서민금융 원스톱 종합서비스)
5. 서민금융통합콜센터 1397(서민금융진흥원)
6. 서민금융진흥원 맞춤대출(구 한국이지론(주))
7. 법률상담 및 개인회생 · 파산지원(대한법률구조공단)
8. 고용복지플러스센터

**자금이 필요한데 서민금융 지원제도를 이용하고 싶어요!
어떻게 하면 될까요?**

서민금융 1332 홈페이지에 들어와 보세요! 여러 공공기관 및 금융회사의 서민금융 관련 제도나 정보를 한눈에 보실 수 있고 불법사금융 조회 및 무료신용조회가 가능하답니다.
여러분에게 꼭 필요한 금융정보를 제공받을 수 있어요~

< 서민금융 지원 및 상담기관 안내 >

서민금융(대출)지원

은행

새희망홀씨(생활안정자금)
☎ 각 은행 콜센터

서민금융진흥원

미소금융(창업·운영자금 등)
햇살론(창업·운영자금 등)
☎ 1397

신용회복위원회

소액대출
☎ 1397 ☎ 1600-5500

한국장학재단

학자금대출
☎ 1599-2000

각종센터 전화번호

불법사금융 · 개인정보 불법유통신고센터	☎ 1332
서민금융 통합콜센터	☎ 1397
보건복지 통합콜센터	☎ 129
고용노동부 고객상담센터	☎ 1350

불법사금융 피해구제

금감원 불법사금융·개인정보 불법유통신고센터

불법사금융·개인정보 불법유통 피해신고 접수 (☎1332→3번) 및 수사기관 통보, 금융법률지원 연계

수사기관(검찰, 경찰)

불법사금융 수사단속

채무조정

신용회복위원회

개인·프리워크아웃 지원
☎ 1600-5500

한국자산관리공사

국민행복기금 등을 통한 연체채권 매입·채무감면

법률구조공단

개인회생·파산, 법률상담·지원
☎ 132

서민금융정보·대출신청

서민금융진흥원 맞춤대출서비스

개인 맞춤형 대출서비스
loan.kinfa.or.kr ☎ 1397

서민금융 거점점포, 전담창구

새희망홀씨, 징검다리론 등 상담·신청

서민금융통합지원센터 (서민금융통합콜센터)

채무조정, 자금지원, 취업연계 등 원스톱서비스
☎ 1397

서민금융정보·대출신청

고용노동부 (고용복지플러스센터)	보건복지부 (복지로)
워크넷 구직등록, 취업 성공 패키지 등 취업지원 프로그램 제공	보건·복지·주거·교육 등 수요자 욕구에 적합한 복지 서비스 제공

금융교육 및 상담

금융감독원 금융교육센터

맞춤형 서민금융상담 안내
금융교육 홈페이지

신용회복위원회

신용관리 교육 등

서민금융진흥원 금융교육포털

대상자별 맞춤형 금융교육

I 서민금융 상담과 안내

1. 서민금융 1332 서비스
2. 불법사금융 신고센터
3. 금융사랑방버스(금융감독원 금융교육센터)
4. 서민금융통합지원센터(서민금융 원스톱 종합서비스)
5. 서민금융통합콜센터 1397(서민금융진흥원)
6. 서민금융진흥원 맞춤대출(구 한국이지론(주))
7. 법률상담 및 개인회생 · 파산지원(대한법률구조공단)
8. 고용복지플러스센터

1 서민금융 1332 서비스

서민 · 취약계층의 금융정보 부족현상 해소 및 불법사금융 피해예방 등을 위해 금융감독원이 2006년 7월부터 운영 중인 서민금융 포털사이트로서, 서민금융상품 안내, 불법사금융 피해신고 · 상담 등 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

✚ 주요 서비스 내용 [홈페이지]

서비스 명칭	서비스 내용
① 서민금융지원	새희망홀씨 · 햇살론 등 생활안정자금 및 긴급자금 지원제도, 창업운영자금, 저금리 전환상품, 주택구입 및 임차자금 등 안내
② 채무조정 · 신용	워크아웃, 개인회생 · 파산, 신용대출 119 프로그램, 무료신용조회, 신용관리방법 안내
③ 불법금융대응	고금리 · 불법채권추심 · 대출사기 등 불법사금융 관련 신고 및 상담, 불법대부광고 전화번호 신고, 유사수신 안내 및 신고
④ 금융회사조회	제도권 금융회사 · 대부업체 · 대출모집인 등의 등록여부 조회
⑤ 사회적금융	사회적경제기업 유형 · 현황, 금융권 지원실적 등
⑥ 기타서비스	서민금융 관련 보도자료, 웹툰, 동영상 및 수기

✚ 이용방법 문의

- 「서민금융 1332」(☏ 1332, 홈페이지 www.fss.or.kr/s1332)

< 서민금융 1332 홈페이지 이용 TIP >

자금이 필요한데, 어떻게 서민 대출을 이용할 수 있나요?

무료신용조회를 통해 신용도를 확인하고 서민들을 위한 다양한 대출제도를 조회한 후, 각 서민금융회사에 직접 신청하거나 서민금융진흥원에서 맞춤대출(www.loan.kinfa.or.kr)을 신청합니다.

불법사금융 피해가 의심스러운데, 어떻게 하죠?

제도권 금융회사 조회 · 등록대부업체 조회 · 대출모집인 조회를 통해 거래 상대방을 확인가능하고 불법사금융 피해사례를 통해 대응요령을 습득할 수 있습니다.

대출사기 · 피싱사기가 의심스러운데, 방법이 있나요?

대출사기 · 피싱사기 피해사례 및 대응요령을 통해 피해예방에 필요한 지식을 얻을 수 있으며, 금융사기를 당하여 사기에 이용된 계좌에 대해 지급정지를 신청한 경우 피해금 환급절차의 진행경과를 조회할 수 있습니다.

저한테 유용한 금융정보가 있을까요?

서민금융웹툰 및 동영상, 신용관리방법 안내 등을 통해 생활에 유용한 금융 정보를 제공받을 수 있습니다.

서민금융에 관련한 궁금증은 어떻게 해소할까요?

'서민금융1332홈페이지 ▶ 기타서비스 ▶ 서민금융FAQ'에 들어가시면 서민금융 관련하여 자주하는 질문과 답변을 볼 수 있습니다.

2 불법사금융 신고센터(☏ 국번없이 1332▶3번)

보이스피싱, 유사수신, 불법채권추심, 미등록대부, 불법 고금리 등 다양한 불법사금융 피해신고를 접수 받아 검찰, 경찰, 신용회복위원회, 한국자산관리공사 등 관계기관과 연계하여 불법사금융 피해자들을 원스톱으로 지원

※ 보이스피싱 피해 관련 지급정지 신청(☏1332 ▶ 0번)

주요 서비스 내용 (상담 및 신고접수)

① 고금리 수취	대부업법 및 이자제한법에서 정한 최고이자율을 초과하는 이자를 징수한 사례 등에 대한 대처방법 등
② 불법채권추심	「채권의 공정한 추심에 관한 법률」과 관련하여 대부업자의 불법채권추심에 대한 상담 및 대처방법 등
③ 대출사기	대출관련 비용 요구 후 연락두절 등 대출관련 사기에 대한 대처방법 등
④ 보이스피싱	전화를 이용해 상대방을 속임으로써 신용카드 정보, 계좌정보 등을 불법적으로 알아내는 범죄에 대한 대처방법 및 피해금 환급절차 등
⑤ 기타 사금융 관련 상담 및 신고	불법대출중개수수료 피해, 대부업법 문의 등 사금융 관련 제반 내용

이용방법 문의

- 전화상담 : 금융감독원(☏ 1332를 누른 후 3번 선택)
- 방문상담 : 금융감독원 본원 1층 금융민원센터, 전국 11개 지원
- 채팅상담 : 서민금융 1332 홈페이지 내 불법금융대응 제보신고

※ 불법사금융 관련 신고는 국번없이 112 또는 지역 경찰서(지능범죄수사팀)도 이용 가능

3 금융사랑방버스(금융감독원 금융교육센터)

생계활동에 바빠 방문상담이 어려운 소외지역의 서민들을 직접 찾아가 금융민원상담, 서민금융지원상품 안내, 금융교육 등 원스톱 금융종합지원을 제공하는 서비스

주요 서비스

① 금융민원 상담	금감원의 은행 · 비은행, 보험, 증권분야 전문상담원이 현장에서 1대1로 대면상담하고, 현장에서 민원 접수
② 서민금융지원	신용회복위원회 등 서민금융기관 직원이 개인워크아웃, 저금리전환대출, 햇살론 등에 대하여 맞춤형 상담실시
③ 불법금융거래 피해접수	고금리대출, 불법채권추심, 대출사기, 불법대출중개수수료, 보이스피싱 등에 관한 금융피해신고를 현장에서 직접 접수
④ 금융교육	금감원 및 금융회사 전문강사가 보이스피싱 등 금융사기 예방 요령, 금융거래 시 유의사항, 신용관리의 중요성 등 실생활에 꼭 필요한 금융지식에 대해 중점 교육

이용방법 문의

- 이메일(fed2012@fss.or.kr), 전화(☎02-3145-5965), 홈페이지(금융감독원 금융교육센터 금융사랑방버스 신청)으로 신청한 후 담당자와 일정 조율 후 이용 가능

4 서민금융통합지원센터(서민금융 원스톱 종합서비스)

서민금융 유관기관이 합동으로 운영하는 지원센터로 채무조정, 자금지원, 취업연계 등 다양한 서민금융 서비스를 제공하는 원스톱 서비스창구

참여 기관별 서민금융 지원업무 안내

① 서민금융진흥원	햇살론, 미소금융 등 서민금융상품 및 서민지원제도 소개, 노후설계, 재산 형성 지원 등
② 국민행복기금(캠코)	국민행복기금 채무조정, 소액대출 지원 및 상담 등
③ 신용회복위원회	채무조정, 소액대출, 개인회생 · 파산 연계지원 등

이용방법 문의

- 서민금융통합지원센터 (운영시간 : 평일 9시~18시)
  * 1397 서민금융콜센터를 통한 예약 후 안내서류 구비하여 방문

지역별 서민금융통합지원센터

	지역	센터	주소
1	서울권	중앙	서울 중구 세종대로 124 프레스센터 6층
2		관악	서울 관악구 시흥대로 578 광안빌딩 6층
3		광진	서울 광진구 광나루로 56길 85 테크노마트 5층
4		노원	서울 노원구 노해로 455 인산빌딩 3층
5		양천	서울 양천구 목동로 177, 정동빌딩 7층
6		강남	서울 강남구 강남대로 450 한국자산관리공사 1층
7	경기권	인천	인천 남동구 인주대로 611, 삼성생명빌딩 15층
8		의정부	경기 의정부시 평화로 516 한화생명빌딩 4층
9		고양	경기 고양시 일산동구 중앙로 1187 흥국생명빌딩 6층
10		부천	경기 부천시 송내대로 66 용운빌딩 8층
11		성남	경기 성남시 분당구 황새울로 258번길 31, 2층
12		수원	경기 수원시 팔달구 매산로 37 코스모수원빌딩 8층

	지역	센터	주소
13	경기권	안산	경기 안산시 단원구 중앙대로 927 남양빌딩 5층
14		안양	경기 안양시 안양로 270 남서울빌딩 7층
15		김포	경기 김포시 김포한강4로 125 월드타워빌딩 2층
16		평택	경기 평택시 평택로 149 평택상공회의소 2층
17		구리	경기 구리시 건원대로 44 태영빌딩 2층
18		하남	경기 하남시 미사강변대로 52, 미사강변블루빌딩 4층
19		계양	인천 계양구 장제로 804 인천북부고용복지+센터 2층
20	강원권	강릉	강원 강릉시 강릉대로 33 강릉시청 15층
21		원주	강원 원주시 시청로 36 씨티타워 2층
22		춘천	강원 춘천시 금강로 45 기업은행 춘천지점 2층
23		속초	강원 속초시 동해대로 3178 속초고용복지+센터 3층
24	충청권	대전	대전 중구 중앙로 101 (구)충남도청사
25		천안	충남 천안시 동남구 충절로 17 삼성생명빌딩 9층
26		청주	충북 청주시 상당구 상당로81번길 4 미래에셋대우증권빌딩 4층
27		충주	충북 충주시 탄금대로 39 세일빌딩 2층
28		홍성	충남 홍성군 홍성읍 조양로 136 충남빌딩 6층 301호
29		당진	충남 당진시 천변1길 224-14 2층
30	전라권	광주	광주시 동구 금남로 182 우리종합금융 6층
31		전주	전주시 덕진구 태진로 114 고용복지+센터 2층
32		순천	전남 순천시 중앙로 39 동양생명빌딩 6층
33		목포	전남 무안군 삼향읍 오룡3길 2 전남중소기업진흥원 5층
34		익산	전북 익산시 익산대로 16길 39 SK빌딩 11층
35		북광주	광주 북구 임방울대로 1063 6층 1~3호
36		군산	전북 군산시 조촌로 62, 고용복지+센터 2층
37	경상권	부산	부산 연제구 중앙대로 1000 국민연금공단 16층
38		사상	부산 사상구 광장로 76 송원센터빌딩 10층
39		대구	대구 중구 경상감영길 155 SC제일은행 4층
40		창원	경남 창원시 성산구 마디미서로 60, 고용복지+센터 1층
41		울산	울산 남구 화합로 106, 고용복지+센터 1층
42		구미	경북 구미시 송정대로 73 KB손해보험빌딩 2층
43		포항	경북 포항 북구 중흥로 221 고용복지+센터 4층
44		양산	경남 양산시 물금읍 증산역로 135 퍼스트조양 505호
45		거제	경남 거제시 거제중앙로 29길 15, 3층
46		서대구	대구 달서구 달구벌대로 1780 교보생명빌딩 2층
47		진주	경남 진주시 진양호로 563 안성빌딩 진주고용복지+센터 3층
48		경주	경북 경주시 원화로 396 경주고용복지+센터 3층
49		안동	경북 안동시 경동로 400 안동고용복지+센터 2층
50	제주권	제주	제주시 중앙로 165 제주고용복지+센터 3층

5 서민금융콜센터 1397(서민금융진흥원)

다수 기관에서 운영 중인 다양한 서민금융제도 및 상품을 통합 안내하여 편리한 맞춤형 상담을 제공하는 서민금융 대표 콜센터

주요 서비스 내용

- 저소득 · 저신용 서민들에게 보다 효과적인 도움을 주기 위해 다수 기관에서 운영하는 서민금융 관련 제도를 통합 안내

- 서민금융이 필요한 분들에게 다양한 서민금융 지원제도 중 가장 적합한 제도 및 금융상품 등 맞춤형 상담 제공

  ※ 상담내용 : 미소금융, 햇살론, 햇살론17, 햇살론youth, 휴면예금, 소액보험, 자활지원제도, 서민금융 유관기관 제도 안내 등

이용방법 문의

- 서민금융콜센터 (☏1397)

  ※ 운영시간 : 평일 9시~18시(평일 야간상담 : 18시~20시)

6 서민금융진흥원 맞춤대출(구 한국이지론(주))

대출이 필요한데 어디서 어떤 대출을 받아야 할지 막막한 경우, 서민금융진흥원의 맞춤대출을 통해 65개 금융회사, 180여 개 대출상품을 한 번에 비교 · 신청 가능

주요 서비스 내용

- 다양한 금융회사의 대출상품을 비교하여 실제 본인의 소득과 신용에 가장 적합한 정책 서민금융상품과 중 · 저금리 일반 신용대출의 한도 · 금리를 실시간으로 확인

- 맞춤대출 이용 장점
  - 정보 비대칭으로 인해 몰라서 고금리 대출을 이용하지 않도록 맞춤형 금융상품 정보 이용 가능
  - 금융회사를 직접 이용하는 것 보다 추가 우대금리 혜택 적용
  - 여러 금융사로부터 대출심사 결과를 한 번에 받기 때문에 발품 팔지 않고 가장 유리한 대출신청 가능

이용방법 문의

- (온라인 신청) 수요자가 직접 서민금융진흥원의 맞춤대출서비스 홈페이지 (loan.kinfa.or.kr) 및 App에 접속하여 대출상품 비교 및 신청
  ☞ 맞춤대출 App을 이용하시면 대출비교 뿐 아니라, 무료 신용도 조회, 휴면예금 찾기, 예적금 비교 등 다양한 금융서비스를 제공받을 수 있습니다.
  ※ (맞춤대출App 설치방법) App스토어(안드로이드폰은 구글 "플레이스토어", 아이폰은 "애플 App스토어")에 "맞춤대출"로 검색한 후 내려받기 및 설치 가능

- (상담 신청) 1397 서민금융콜센터 및 통합지원센터를 통해 이용 가능

7 법률상담 및 개인회생·파산지원(대한법률구조공단)

대한법률구조공단은 국민들을 위한 무료법률상담, 저소득층을 위한 소송대리 · 형사변호 지원 등의 법률구조사업을 수행하며 개인회생 · 파산종합지원센터를 통해 개인회생 · 파산신청절차를 지원

주요 서비스 내용

- 법률상담 : ☏ 132, 공단홈페이지, 공단 방문을 통해 법률상담
- 소송구조
  원칙적으로 기준중위소득 125%이하의 국민과 국내거주 외국인은 인지대, 송달료 등 소송실비, 소정의 변호사 비용을 부담하고 소송구조를 받을 수 있는 유료 법률구조 대상자이며, 임금 등 체불 피해근로자나 농 · 어민, 기초생활수급자와 같은 무료 법률구조대상자의 소송비용은 협약에 따른 출연기관 적립금에서 부담

이용방법 문의

- 대한법률구조공단(☏ 132, 홈페이지 www.klac.or.kr)
- 대한법률구조공단 개인회생 · 파산지원센터 홈페이지(resu.klac.or.kr)
- 위치 : 전국에 지부 · 출장소 · 지소 설치

8 고용복지플러스센터

고용, 복지, 서민금융 서비스를 한 곳에서 원스톱으로 지원

주요 서비스 내용

- 인터넷 서비스
  - 고용복지+센터 소개, 전국의 지역별 고용복지+센터 검색 및 홈페이지 바로가기 제공
  - 고용복지+센터의 공지사항, 정보마당(채용정보 등), 알림마당 등을 통한 다양한 정보 제공

- 인트라넷 서비스
  - 내담자의 초기상담(최초 방문자 상담 서비스) 및 창구 상담 관리
  - 고용복지+센터 참여기관 간 서비스 연계 관리
  - 지자체(읍면동)와 고용복지+센터 간의 고용 · 복지 서비스 의뢰 관리
  - 고용복지+센터 내 시설예약 관리

이용방법 문의

- 고용복지+센터 홈페이지(www.workplus.go.kr)

II

서민금융지원 제도

A. 생계를 유지하는 데 어려움을 겪고 계신가요?
(생활안정자금 및 긴급자금 지원)

B. 창업 · 운영자금 등 자활자금이 필요하신가요?
(창업 · 운영자금)

C. 고금리 대출이 부담되시나요?
(고금리 대안자금)

D. 주택자금문제로 어려움을 겪고 계시나요?
(주거안정자금 : 주택구입 및 임차자금 등)

E. 자산을 형성할 수 있는 방법이 궁금하신가요?
(저소득층을 위한 적금 등 안내)

F. 대학생 · 청년을 위한 금융지원제도가 있을까요?
(대학생 · 청년을 위한 서민금융지원제도)

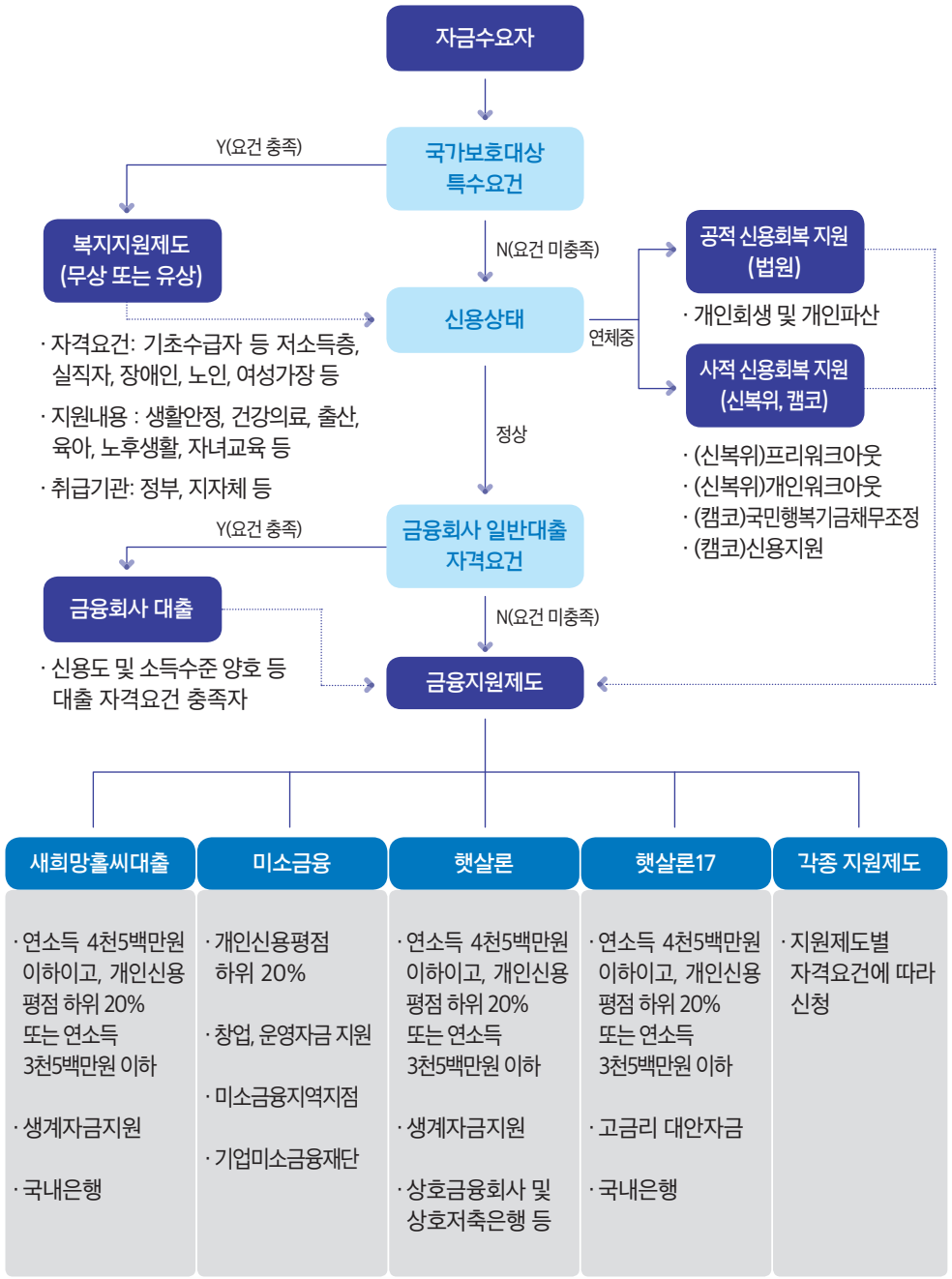
Ⅱ. 서민금융지원 제도

A. 생활안정자금 및 긴급자금 지원

소득이 적고 신용등급이 낮아 은행대출이 어려워요.
생활비와 우리 아이들 교육자금도 필요한데 어떻게 하면 좋을까요?

걱정마세요! 저소득 · 저신용자를 대상으로 하는 다양한 대출상품이 준비되어 있어요!

<서민금융 지원 흐름도>



Ⅱ-A 서민금융지원 제도

생활안정자금 및 긴급자금 지원

1. 새희망홀씨(국내은행)
2. 징검다리론(국내은행)
3. 햇살론 생계자금(서민금융진흥원)
4. 미소금융 교육비 지원 대출(서민금융진흥원)
5. 미소금융 취약계층 자립자금 대출(서민금융진흥원)
5-1. 미소금융 취약계층 교육비 대출(서민금융진흥원)
6. 신용회복 중 성실상환자에 대한 금융지원(신용회복위원회)
6-1. 개인회생론(신용회복위원회)
7. 금융사기 등 피해자를 위한 새희망힐링론(신용회복위원회)
8. 근로자 생활안정자금 대출(근로복지공단)
8-1. 임금체불생계비(근로복지공단)
8-2. 임금감소생계비(근로복지공단)
8-3. 소액생계비(근로복지공단)

1 새희망홀씨(국내은행)

소득이 적거나 신용도가 낮아 은행에서 대출받기 어려웠던 계층을 위해 별도의 심사기준을 마련하여 대출해 주는 은행의 서민 맞춤형 대출상품

지원대상	연소득 4천5백만원 이하이면서 개인신용평점 하위 20% 또는 연소득 3천5백만원 이하인 자
대출금리	연 10.5% 이하 수준(은행별로 상이)
대출한도	최대 3천만원 이내에서 은행별 자율 결정
운영기간	'25년까지 한시적으로 운영
기 타	취약계층 · 금융교육이수자 등에 대해 우대금리 적용
긴급생계자금	새희망홀씨 이용자 중 1년 이상 성실상환자 대상으로 5백만원 범위 내에서 지원

이용방법 문의

- 취급은행 콜센터(23p 참고) 및 각 은행 영업점에 문의

< 취급은행 현황 및 연락처 >

은행	상품명	전화번호
신한	신한새희망홀씨Ⅱ	1599-8000
국민	KB새희망홀씨Ⅱ	1588-9999
우리	우리새희망홀씨Ⅱ	1588-5000
하나	하나새희망홀씨Ⅱ	1599-1111
SC	SC새희망홀씨Ⅱ	1588-1599
씨티	씨티새희망홀씨Ⅱ	1588-7000
기업	기업새희망홀씨Ⅱ	1588-2588
농협	농협새희망홀씨Ⅱ	1661-3000
수협	수협새희망홀씨Ⅱ	1588-1515
부산	부산새희망홀씨Ⅱ	1588-6200
대구	대구새희망홀씨Ⅱ	1566-5050
경남	경남새희망홀씨Ⅱ	1600-8585
광주	광주새희망홀씨Ⅱ	1600-4000
전북	전북새희망홀씨Ⅱ	1588-4477
제주	제주새희망홀씨Ⅱ	1588-0079

자주하는 질문

소득증빙은 어떻게 하나요?

일정한 소득이 없으면 대출승인이 나지 않는 경우가 많습니다. 소득을 입증할 수 있는 재직증명서나 근로소득 명세서 등 증빙이 필요합니다. 다만 일부 은행의 경우 국민연금이나 건강보험료를 일정기간 납부하고 있다면 그러한 납부 증명을 통해 추정소득을 인정하여 대출을 해주는 경우도 있으니, 가까운 은행의 영업점을 통해 상담 받아보시기 바랍니다.

2 징검다리론(국내은행)

정책 서민금융상품 성실상환 이후, 자금지원의 공백 없이 은행에서 이용할 수 있도록 한 대출상품

* 정책 서민상품은 새희망홀씨, 햇살론, 미소금융, 햇살론17을 말하며, 자금지원의 공백은 햇살론 등을 성실 상환한 후 신용도가 상위 80%로 상향된 경우, 정책 서민상품과 제도권 금융의 이용이 모두 불가능하여 고금리로 회귀하는 사례 등이 발생한 경우임

지원대상	4대 정책금융상품 중 어느 하나를 완전 변제 또는 성실히 상환(2년 이상)한 고객 중 개인신용평점 상위 80%인 자
대출금리	연 9.0%수준(은행별로 상이)
대출한도	최대 3천만원 이내(무보증신용)에서 은행별 자율 결정
기 타	성실상환자 및 사회적 취약계층에 대해 금리우대 (은행별 자율 결정)

이용방법 문의

- 취급은행 콜센터(23p 참고) 및 각 은행 영업점에 문의

자주하는 질문

저축은행에서 징검다리론을 취급하나요?

아닙니다. 징검다리론은 현재 새희망홀씨를 취급하는 15개 은행*에서만 취급하고 있습니다. 유사한 이름의 상품을 주의하시기 바랍니다.

* 신한, 국민, 우리, 하나, SC, 씨티, 기업, 농협, 수협, 부산, 대구, 경남, 광주, 전북, 제주은행

3 햇살론 생계자금(서민금융진흥원)

신용도 및 소득이 낮아 제도권 금융 이용이 어려운 서민들을 대상으로 한 서민금융진흥원의 보증부 대출

지원대상	① 연소득 4천5백만원 이하면서 개인신용평점 하위 20%인 자 또는 ② 연소득 3천5백만원 이하인 자 중 보증신청일 현재 3개월 이상 계속하여 근로 중인 자
대출금리	10.5% 이내(보증료 1.0% 또는 2.0% 미포함)
대출한도	최고 1천5백만원 한도 내에서 신용도에 따라 한도를 차등
상환방법	3년 또는 5년 매월 원금 균등분할상환
보증비율	90%
보증기관	서민금융진흥원

이용방법 문의

- 서민금융진흥원 (☏ 1397, 홈페이지 www.kinfa.or.kr)

자주하는 질문

햇살론의 재원은 어떻게 마련되나요?

햇살론은 복권기금과 서민금융회사를 통해 조성된 재원으로 운영됩니다. 복권기금에서 8,750억원, 서민금융회사에서 9,000억원을 출연하여 서민금융지원을 위해 사용합니다.

4 미소금융 교육비 지원 대출(서민금융진흥원)

어려운 가정형편으로 인해 방과 후 학교 활동, 고교수업료, 학원비 등 납부에 어려움을 겪지 않도록 지원

지원대상	초 · 중 · 고교에 재학(또는 입학)하는 자녀를 둔 부모 중 다음 하나의 요건을 충족하는 자 ① 개인신용평점 하위 20%인 자 ② 차상위계층 및 기초수급자 ③ 근로장려금 신청자격 요건에 해당하는 자
대출금리	연 4.5%
대출한도	최대 5백만원* 한도 내에서 개인 상환능력 등에 따라 한도를 차등 * 교육비(공교육비 및 사교육비)에 한하여 대출
상환방법	최대 5년 이내 원(리)금 균등분할 상환(필요 시 거치기간 1년 이내)
신청방법	전국 미소금융재단 및 법인에서 신청

이용방법 문의

- 서민금융진흥원 (☏ 1397, 홈페이지 www.kinfa.or.kr)

5 미소금융 취약계층 자립자금 대출(서민금융진흥원)

사회적 취약계층인 등록장애인, 한부모가족, 조손가족, 다문화가족, 북한이탈주민 등에 대한 생업자금 등을 지원

지원대상	❶ 「장애인복지법」 제32조에 따른 등록장애인, ❷ 「한부모가족지원법」 제5조에 따른 한부모가족 가구주, ❸ 「한부모가족지원법」 제5조의2 제2항에 따른 조손가족 가구주, ❹ 「다문화가족지원법」 제2조에 따른 다문화가족 가구주, ❺ 「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」 제2조제1호에 따른 북한이탈주민 중 국적 취득 후 3년이 경과하거나 가족관계 등록 창설 후 3년이 경과한 자, ❻ 「재난 및 안전관리 기본법」 제60조에 따른 특별재난지역, 「고용정책 기본법」 제32조의2에 따른 고용재난지역, 「국가균형발전 특별법」 제2조제8의2호에 따른 산업위기대응특별지역에 선포 또는 공고 · 고시일 현재 거주하거나 사업을 영위하는 자 중 다음 하나의 요건을 충족하는 자 ① 개인신용평점 하위 20%인 자 ② 차상위계층 및 기초수급자 ③ 근로장려금 신청자격 요건에 해당하는 자
대출금리	연 3%
대출한도	최대 12백만원
상환방법	최대 6년(거치기간 1년 이내, 상환기간 5년 이내) 원(리)금 균등분할 상환
신청방법	전국 미소금융재단 및 법인에서 신청

이용방법 문의

- 서민금융진흥원 (☏ 1397, 홈페이지 www.kinfa.or.kr)

5-1 미소금융 취약계층 교육비 대출(서민금융진흥원)

사회적 취약계층인 등록장애인, 한부모가족, 조손가족, 다문화가족, 북한이탈주민 등에 대한 교육자금 등을 지원

지원대상	❶ 「장애인복지법」 제32조에 따른 등록장애인, ❷ 「한부모가족지원법」 제5조에 따른 한부모가족 가구주, ❸ 「한부모가족지원법」 제5조의2 제2항에 따른 조손가족 가구주, ❹ 「다문화가족지원법」 제2조에 따른 다문화가족 가구주, ❺ 「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」 제2조제1호에 따른 북한이탈주민 중 국적 취득 후 3년이 경과하거나 가족관계 등록 창설 후 3년이 경과한 자, ❻ 「재난 및 안전관리 기본법」 제60조에 따른 특별재난지역, 「고용정책 기본법」 제32조의2에 따른 고용재난지역, 「국가균형발전 특별법」 제2조제8의2호에 따른 산업위기대응특별지역에 선포 또는 공고 · 고시일 현재 거주하거나 사업을 영위하는 자 중 다음 하나의 요건을 충족하는 자 ① 개인신용평점 하위 20%인 자 ② 차상위계층 및 기초수급자 ③ 근로장려금 신청자격 요건에 해당하는 자
대출금리	연 3%
대출한도	최대 5백만원
상환방법	최대 6년(거치기간 1년 이내, 상환기간 5년 이내) 원(리)금 균등분할 상환
신청방법	전국 미소금융재단 및 법인에서 신청

이용방법 문의

- 서민금융진흥원 (☏ 1397, 홈페이지 www.kinfa.or.kr)

6 신용회복 중 성실상환자에 대한 금융지원 (신용회복위원회)

신용회복지원을 받고 채무상환 계획에 따라 성실하게 변제금을 납부 중이거나 완전 변제한 자를 대상으로 생활안정자금, 학자금, 고금리차환자금, 시설개선자금, 운영자금 등의 긴급자금을 저리로 지원하는 제도

지원대상

신용회복위원회 또는 다른 채무조정기관*으로부터 채무조정을 받아 6개월 이상 성실하게 상환하고 있거나 최근 3년 이내 상환을 완료한 자

* 지원대상 채무조정기관 : 신용회복위원회, 상록수제일차유동화전문유한회사

지원내용

종 류	대출한도*	이자율**	상환기간
생활안정자금	최대 1,500만원 이내	연 4.0% 이내	최대 5년 이내 원리금 균등분할
학 자 금		연 2.0%	
고금리차환자금		연 4.0% 이내	
시설개선자금		연 4.0% 이내	
운영자금		연 4.0% 이내	

* 대출금액은 최대한도 이내에서 채무조정 변제금 성실상환이력, 소요자금 규모, 대출금 상환여력 등에 따라 차등 적용

** 대출금리는 자금용도, 채무조정 변제금 상환기간에 따라 차등적용 기초생활수급자, 만 70세 이상 고령자, 한부모가족, 만 70세 이상 노부모 부양자, 다자녀부양자, 장애인 부양자의 경우 기본금리의 70% 적용

이용방법 문의

- 신용회복위원회(☏ 1600-5500, 홈페이지 www.ccrs.or.kr)
- 전국 지부 및 서민금융통합지원센터
- 인터넷 상담신청(신용회복위원회 사이버상담부 cyber.ccrs.or.kr)

6-1 개인회생론(신용회복위원회)

법원 개인회생 변제계획을 성실하게 이행 중인 자를 대상으로 생활안정자금, 학자금, 고금리차환자금, 시설개선자금, 운영자금 등의 긴급자금을 저리로 지원하는 제도

지원대상

법원 개인회생 인가자로서 18개월 이상 변제계획을 성실하게 이행하고 있거나 최근 3년 이내 이행을 완료한 자

지원내용

종 류	대출한도*	이자율**	상환기간
생활안정자금	최대 700만원 이내	연 3.8% 이내	최대 5년 이내 원리금 균등분할
학 자 금		연 2.0%	
고금리차환자금		연 3.8% 이내	
시설개선자금		연 3.8% 이내	
운영자금		연 3.8% 이내	

* 대출금액은 최대한도 이내에서 소요자금 규모, 대출금 상환여력 등에 따라 차등 적용

** 대출금리는 자금용도, 채무조정 변제금 상환기간에 따라 차등적용 기초생활수급자, 장애인, 만 70세 이상 고령자, 한부모가족, 만 70세 이상 노부모 부양자, 다자녀부양자, 장애인 부양자의 경우 기본금리의 70% 적용

신청방법

상담센터(☏1600-5500)를 통해 신청요건을 확인한 후 안내에 따라 필요한 서류를 준비

✚ 이용방법 문의

- 신용회복위원회(☏ 1600-5500, 홈페이지 www.ccrs.or.kr)
- 전국 지부 및 서민금융통합지원센터

7 금융사기 등 피해자를 위한 새희망힐링론 (신용회복위원회)

지원대상

보이스피싱 등에 의한 금융피해를 입은 취약계층*으로서 다음 요건에 해당하는 자

① 연소득 4천만원 이하로서 개인신용평점 하위 20%인 자

② 연소득 2천만원 이하인 경우 신용도 무관

* 보이스피싱 · 불법사금융 · 저축은행 후순위채권 · 무인가 투자자문 및 선물업자 관련 · 펀드 불완전판매 피해자 및 보험사고 사망자 유자녀

대출금리

연 3%(원리금 24개월 이상 성실납부 시 2%)

※ 단, 금융사기피해 취약계층(다문화가족, 북한이탈주민) 지원 시 우대금리 (연 3%→연 2.5%) 적용하며, 확인서류는 아래와 같음

– 다문화가족 : 주민등록등본(결혼이민자 등본 기재) 또는 가족관계증명서와 외국인등록증(여권)

– 북한이탈주민 : 북한이탈주민등록확인서와 기본증명서

대출한도

금융피해액 범위 내에서 최대 5백만원

대출내용

생활안정자금, 학자금

상환방법

2년 거치 3년 원리금 균등분할상환(최장 5년)

신청방법

상담센터(☏1600-5500)를 통해 신청요건을 확인한 후 안내에 따라 필요한 서류를 준비

✚ 이용방법 문의

- 신용회복위원회(☏ 1600-5500, 홈페이지 www.ccrs.or.kr)
- 전국 지부 및 서민금융통합지원센터

8 근로자 생활안정자금 대출(근로복지공단)

지원대상

대출신청일 현재 소속되거나 노무를 제공하는 사업장에 3개월 이상 근로(일용근로자는 신청일 이전 90일 이내에 고용보험법 시행규칙 별지 7호 서식의 고용보험 근로내용 확인신고서에 따른 근로일수가 45일 이상인 경우로 하고, 건설기계 종사자 등 일일 단위로 노무를 제공하는 특수형태근로종사자는 신청일 이전 90일 이내에 입 · 이직 신고내역 상 작업일수가 45일 이상인 경우) 중인 월평균 소득 259만원('20년 기준) 이하인 근로자

※ 비정규직 근로자는 소득요건을 적용하지 않음

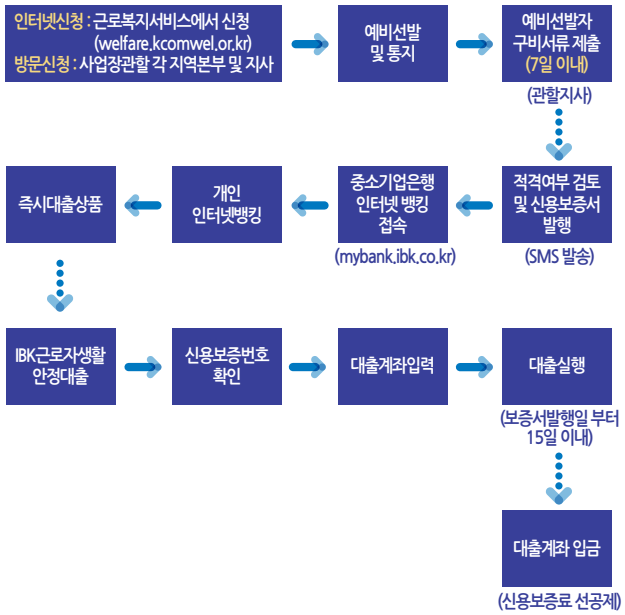
대출 종류 및 한도

종 류	대출한도*	이자율**	상환기간
혼례비	1,250만원	연 1.5%	1년 거치 3년 또는 4년 매월 균등분할상환
자녀학자금	1,000만원 자녀 1인당 연 500만원		
의료비	1,000만원 범위 내에서 실비용		
부모요양비	1,000만원 부모 또는 조부모 1인당 연 500만원		
장례비	1,000만원		

보증방법

근로복지공단 신용보증지원제도 이용(보증료 연0.9% 선공제)

신청 및 선발방법



* 증빙서류는 홈페이지(www.workdream.net)참고

✚ 이용방법 문의

- 근로복지공단
  (☏ 1588-0075, 홈페이지 www.workdream.net, welfare.kcomwel.or.kr)

8-1 임금체불생계비(근로복지공단)

임금이 체불된 근로자의 생계비를 지원해주는 제도

지원대상	법원 개인회생 인가자로서 18개월 이상 변제계획을 성실하게 이행하고 있거나 최근 3년 이내 이행을 완료한 자
지원내용	임금체불생계비(재직) : 가동 중인(휴업포함) 임금체불사업장의 재직근로자 (다만, 건설일용근로자는 신청일 이전 180일 이내에 고용보험법 시행규칙 별지 7호 서식의 고용보험 근로내용 확인 신고서에 따른 근로일수가 30일 이상인 경우)로서 대출신청일 이전 1년 동안 1개월분 이상(건설일용근로자는 노임단가 5일분) 임금이 체불되고, 연간소득액(배우자 소득 합산)이 5,700만원 이하일 것(단, 건설일용근로자는 소득요건을 적용하지 않음) 임금체불생계비(퇴직) : 대출신청일 이전 6개월 이내에 임금체불 사업장에서 퇴직한 근로자로서 대출신청일 이전 1년 동안 1개월분 이상 임금이 체불(휴업수당, 퇴직급여 포함)되고, 연간소득액(배우자 소득 합산)이 5,700만원 이하일 것(신청일 기준 실업 중인 경우 직업안정기관에 구직 등록하였을 것)
대출한도	임금체불생계비(재직) : 1,000만원 범위 내에서 임금체불액(휴업수당 포함) 임금체불생계비(퇴직) : 1,000만원 범위 내에서 퇴직 전 최종 3개월분 임금(휴업수당 포함)과 최종 3년간의 퇴직급여 중 미지급금
대출금리	연 1.5%
상환방식	1년 거치 3년 또는 4년 매월 균등분할상환
보증방법	근로복지공단 신용보증지원제도 이용 (보증료 연 1.0% 선공제)

이용방법 문의

- 근로복지공단 (☏ 1588-0075, 홈페이지 www.workdream.net, welfare.kcomwel.or.kr)

8-2 임금감소생계비(근로복지공단)

임금이 감소한 근로자의 생계비를 지원하는 제도

지원대상	대출신청일 현재 소속되거나 노무를 제공하는 사업장에 6개월 이상 근속 중이고, 소속 사업장의 경영 상 이유에 의한 조치로 소득이 감소되기 시작한 날 이전 3개월 간의 월평균소득이 30%이상 감소하여 대출신청일 이전 3개월의 월평균 소득이 181만원('20년 기준) 이하인 자
대출한도	1천만원 범위 내에서 임금감소액
대출금리	연 1.5%
상환방식	1년 거치 3년 또는 4년 매월 균등분할상환
보증방법	근로복지공단 신용보증지원제도 이용 (보증료 연 0.9% 선공제)

8-3 소액생계비(근로복지공단)

임금이 감소한 근로자의 생계비를 지원하는 제도

지원대상	대출신청일 현재 소속되거나 노무를 제공하는 사업장에 3개월 이상 근로 중이며, 대출신청 당시 월 소득이 직전 달의 월 소득에 비하여 30% 이상 감소하여 월 소득이 181만원('20년기준) 이하인 근로자 (일용근로자는 신청일 이전 90일 이내에 고용보험법 시행규칙 별지 7호 서식의 고용보험 근로내용 확인신고서에 따른 근로일수가 45일 이상인 경우로 하고, 건설기계 종사자 등 일일 단위로 노무를 제공하는 특수형태근로종사자는 신청일 이전 90일 이내에 입 · 이직신고 내역 상 작업일수가 45일 이상인 경우)
대출한도	2백만원 범위 내에서 임금 감소액
대출금리	연 1.5%
상환방식	1년 거치 1년 원금 균등분할상환(고정)
보증방법	근로복지공단 신용보증지원제도 이용 (보증료 연 0.9% 선공제)

II. 서민금융지원 제도

B. 창업·운영자금

창업을 해서 운영자금이 필요한데 제도권 금융 이용이 곤란해요.
저 같은 저신용 · 저소득 자영업자를 위한 대출제도가 있나요?

네~ 저신용 · 저소득 자영업자를 위한 소액대출 금융으로
전통시장 상인대출, 미소금융, 햇살론 창업운영 자금 등이 있습니다.

Ⅱ-B 서민금융지원 제도

창업 · 운영자금

1. 미소금융 창업 · 운영 · 시설자금(서민금융진흥원)
2. 전통시장 상인대출(서민금융진흥원)
2-1. 전통시장 명절 긴급자금 지원(서민금융진흥원)
3. 햇살론 창업 · 운영자금
(서민금융진흥원,서민금융회사,지역신용보증재단)

1 미소금융 창업·운영·시설자금(서민금융진흥원)

제도권 금융 이용이 곤란한 저신용 · 저소득 영세 자영업자를 대상으로 창업 · 운영자금 등 자활자금을 무담보 · 무보증으로 지원하는 소액대출사업

지원대상

자영업자(또는 창업준비 중) 중 다음 하나의 요건을 충족하는 자

① 개인신용평점 하위 20%인 자
② 차상위계층 및 기초수급자
③ 근로장려금 신청자격 요건에 해당하는 자

* 대상 제한자 : 한국신용정보원 신용정보전산망에 신용도 판단정보 및 공공정보가 등재된 경우, 중소벤처기업부가 공고하는 "소상공인지원자금 융자제외 업종"을 창업 예정이거나 운영 중인 경우 등

지원대상

상 품	창업자금		운영자금	시설개선자금
	초기 운영 ·시설개선	사업장 임차보증금		
지원대상	사업자등록 후 6개월 미만 운영	사업소요자금 총액 중 자기자금 비율 50%이상인 자	사업자등록 후 6개월 이상 운영	
대출한도	최대 1천만원*	최대 7천만원	최대 2천만원	최대 2천만원
대출기간	최대 6년		최대 5.5년	최대 5.5년
상환방법	원(리)금 균등분할 상환			
대출금리	연 4.5% 이내(성실상환 시 이자 감면혜택)			

* 3개월 성실상환 시 추가 1천만원 대출 가능
※ 창업, 운영, 시설개선자금 성실상환자에게 긴급생계자금 지원 (최대 1천만원, 최대 5년)

신청방법

전국 미소금융재단 및 법인에서 신청

✚ 이용방법 문의

- 서민금융진흥원 (☏ 1397, 홈페이지 www.kinfa.or.kr)

2 전통시장 상인대출(서민금융진흥원)

전통시장 상인을 대상으로 운영자금을 지원하는 소액대출사업

지원대상	상인회가 구성되어 있는 전통시장 및 상점가 소속 상인
대출한도	최대 1천만원 이내
대출금리	연 4.5% 이내
대출기간	2년 이내(단, 거치기간 6개월 포함 시 2년 6개월 이내)
상환방법	일 · 주 · 월 원리금 균등분할상환 중 택1(단, 명절긴급자금 대출 시 만기일시상환 가능)
지원방법	서민금융진흥원이 지자체의 추천을 받은 전통시장 상인회에게 무이자 대출재원 지원 후, 전통시장 상인회에서 영세상인에게 대출

2-1 전통시장 명절 긴급자금 지원(서민금융진흥원)

소액대출사업을 6개월 이상 운영 중이고, 지자체가 추천한 우수시장의 영세상인에 대해 명절(설 · 추석)기간 한시적 운영자금(물품 구입비 등) 지원

대출한도	점포당 1천만원 이내
대출금리	연 4.5% 이내
대출기간	5개월 이내, 상환방식은 일 · 주 · 월 원리금 균등분할 상환방식 또는 만기일시 상환방식 중 자율선택

이용방법 문의

- 소속 상인회에 신청
- 서민금융진흥원 (☏ 1397, 홈페이지 www.kifa.or.kr)

3 햇살론 창업·운영자금 (서민금융진흥원, 서민금융회사, 지역신용보증재단)

신용 및 소득수준이 낮고 담보능력이 부족하여 은행 이용이 어려운 저신용 · 저소득 자영업자 보증부대출

자격요건

연소득 4천5백만원 이하이면서 개인신용평점 하위 20%인 저신용 자영업자(무등록 소상공인* 포함) 및 연소득 3천5백만원 이하인 저소득 자영업자

* 무등록 소상공인 : 행상 · 노점상으로 무등록 소상공인 확인서를 제출한 자, 학원강사 · 방문판매원 등 인적용역 제공자, 농림어업인

상 품	창업자금	사업운영자금
대출대상	• 정부, 지방자치단체로부터 창업교육 · 컨설팅을 이수한 후 창업 중이거나, 개업일로부터 1년 이내 창업자로 교육 수료증 또는 확인서를 제출한 자영업자 • 무등록 · 무점포 자영업자가 유등록 · 유점포로 전환하여 창업 중이거나 창업을 완료한 사업자등록일로부터 3개월 이내의 자영업자	영업 중인 자영업자 (무등록 소상공인 포함)
대출요건	• 창업교육 이수 : 12시간(장애인 사업자 10시간)이상 이수 • 교육기관: 소상공인시장진흥공단, 창업진흥원, 서울산업진흥원 등 • 창업요건 : 사업장 확보 및 사업자등록을 마친 후 개업한지 1년 이내(단, 무등록 · 무점포 자영업자는 개업한지 3개월 이내)	최고 2천만원 한도 내에서 '햇살론 소상공인 평가표'에 의해 평가된 점수별 평가등급에 따라 대출한도 결정
대출한도	5천만원 이내	2천만원 이내
상환방법	1년 거치 4년 이내 원금 균등분할상환	
대출금리	연 7.76% 이내('20.11월 기준, 변동금리)	

취급절차

대출상담(서민금융회사) → 대출신청(서민금융회사) → 여신 · 보증심사(서민금융회사) → 보증심사 및 보증서 발급(신보중앙회 · 지역신보) → 대출실행(서민금융회사)

✚ 이용방법 문의

- 신용보증재단중앙회 (☏ 1588–7365) 및 16개 지역신용보증재단
- 취급금융회사

농 협	☏ 1577 – 5522	저 축 은 행	☏ 02)397 – 8600
신 협	☏ 1644 – 6000	산 림 조 합	☏ 02)3434 – 7222
새마을금고	☏ 1588 – 8801	수 협	☏ 1588 – 1515

< 지역신용보증재단 연락처 및 홈페이지 >

※ 상기 서민금융지원사업 외에도 지자체와 지역신용보증재단은 관내 소상공인 특례보증 · 지역 서민금융지원 등을 실시하고 있으니 개별 확인 후 신청하시기 바랍니다.

기 관	주 소	홈페이지	연 락 처
서울 신용보증재단	서울시 마포구 마포대로 163	www.seoulshinbo.co.kr	1577–6119
강원 신용보증재단	강원도 춘천시 중앙로 45 (SC은행 3층)	www.gwsinbo.or.kr	033. 260–0001
경기 신용보증재단	경기도 수원시 영통구 광교로 107 (중소기업종합지원센터 2~3층)	www.gcgf.or.kr	1577–5900
경남 신용보증재단	경남 창원시 의창구 원이대로 362 (창원컨벤션센터 4층)	www.gnsinbo.or.kr	1644–2900
경북 신용보증재단	경북 구미시 이계북로 7 (경북경제진흥원 7층)	www.gbsinbo.or.kr	054. 474–7100
광주 신용보증재단	광주광역시 광산구 하남산단 8번로 177(경제고용진흥원 2층)	www.gjsinbo.co.kr	062. 950–0011
대구 신용보증재단	대구광역시 달서구 달구벌대로 1568(대구은행 4층)	www.ttg.co.kr	053. 560–6300
대전 신용보증재단	대전광역시 중구 보문로 246 대림빌딩 5층	www.sinbo.or.kr	042. 380–3800
부산 신용보증재단	부산광역시 부산진구 진연로 15 부산신용보증재단빌딩 7층	www.busansinbo.or.kr	051. 860–6600
울산 신용보증재단	울산광역시 북구 산업로 915 중소기업종합지원센터 3층	www.ulsanshinbo.co.kr	052. 289–2300
인천 신용보증재단	인천광역시 남동구 남동대로 215번길 30 인천종합비즈니스센터 9층	www.icsinbo.or.kr	1577–3790

기 관	주 소	홈페이지	연 락 처
전남 신용보증재단	전남 순천시 해룡면 향매로 109 전남신보빌딩3층	www.jnsinbo.or.kr	061. 729-0600
전북 신용보증재단	전북 전주시 완산구 홍산로 276, 2층	www.jbcredit.or.kr	063. 230-3333
제주 신용보증재단	제주특별자치도 제주시 연북로 33 KT&G 제주본부 4층	www.jejusinbo.co.kr	064. 758-5740
충남 신용보증재단	충남 아산시 염치읍 은행나무길 223	www.cnsinbo.co.kr	041. 530-3800
충북 신용보증재단	충북 청주시 흥덕구 풍산로 50 충북중소기업지원센터 5층	www.cbsinbo.or.kr	043. 249-5700

II. 서민금융지원 제도

C. 고금리 대안자금

신용도가 낮아 고금리의 금융대출을 이용할 수밖에 없어요.
너무 부담이 커서 힘든데 대안이 있을까요?

20% 이상 고금리 대출 이용이 불가피한 분들을 위한 대출상품이 있어요.
최소한의 기준만 충족 되신다면 이제 짐을 조금 내려놓고
편리하게 이용하실 수 있어요.

Ⅱ-C 서민금융지원 제도

고금리 대안자금

1. 햇살론 17(서민금융진흥원, 국민행복기금)
2. 사잇돌대출(은행/상호금융/저축은행, SGI서울보증)

1 햇살론 17(서민금융진흥원, 국민행복기금)

대부업 · 불법사금융 등 고금리 대출 이용이 불가피한 최저신용자를 제도권 금융으로 포용하기 위한 국민행복기금 전액 보증 고금리 대안상품

지원대상	연소득 4천5백만원 이하이면서 개인신용평점 하위 20% 이하인 자 또는 연소득 3천5백만원 이하인 자
대출금리	연 17.9% 단일금리이며 성실상환 시 1년마다 금리 인하(3년 선택 시 2.5%p씩, 5년 선택 시 1.0%p씩, 실 금리 부담 16% 수준)
대출한도	7백만원(특례보증 시 1천4백만원)
대출기간	3년 또는 5년
상환방법	원리금 균등분할상환
이용절차	

✚ 이용방법 문의

- 일반보증 : 전국 15개 시중은행(신한, 국민, 우리, 하나, SC, 씨티, 기업, 농협, 수협, 부산, 대구, 경남, 광주, 전북, 제주) 및 인터넷전문은행(카카오뱅크)
- 특례보증 : 전국 33개 서민금융통합지원센터 (☏ 1397)

< 새희망홀씨·햇살론·햇살론17·미소금융 비교 >

구 분	새희망홀씨	햇살론	햇살론17	미소금융
대출 대상	연소득 4천5백만원 이하(개인신용평점 하위 20%) / 연소득 3천5백만원 이하			개인신용평점 하위 20%, 차상위계층 이하자 및 근로장려금 수급대상자 (상품별 대상 요건 상이)
대출 한도	3천만원 이내 긴급생계* 5백만원 * 별도 지원	[근로자] 생계 : 1천5백만원 [사업자] 창업 : 5천만원 운영 : 2천만원	일반보증 7백만원 특례보증 1천4백만원	[주요 상품] 창업 : 7천만원 운영 : 2천만원 시설 : 2천만원 긴급생계 : 1천만원 취약계층자립 : 1천2백만원
대출 기간 및 상환 방법	은행별로 상이	최대 5년, 원금 균등분할상환	3년, 5년 중 선택 원금 균등분할상환	[주요 상품] 창업 : 6년 이내 운영 : 5.5년 이내 시설 : 5.5년 이내 긴급생계 : 5년 이내 취약계층자립 : 6년 이내 원(리)금 균등분할상환
대출 금리	연 10.5% 이내		연 17.9%	연 4.5%이내 (취약계층자립 : 연 3%)
취급 기관	국내은행(15개) 영업점	상호금융, 저축은행, 새마을금고	일반보증: 국내 시중은행(15개) 영업점 및 인터넷전문은행(1개) 특례보증 : 33개 서민금융통합 지원센터	미소금융재단 및 법인 (164개)
보증 기관	없음	서민금융진흥원, 지역신보	국민행복기금	없음

2 사잇돌대출(은행/상호금융/저축은행, SGI서울보증)

중 · 저신용자에게 중금리 대출상품 공급을 목적으로 서울보증보험과 연계하여 취급하는 중금리 보증대출상품

지원대상 아래의 조건과 SGI서울보증 및 은행의 심사기준을 충족하는 자

구 분	소득 구분	재직(사업영위) 기준	소득 기준
은행/상호금융	근로소득자	현(現)직장 재직기간 3개월 이상	연 1,500만원 이상
	개인사업자	현(現)개시일 6개월 이상	연 1,000만원 이상
	연금소득자	공적연금 수령 1회차 이상	연 1,000만원 이상
저축은행	근로소득자	현(現)직장 재직기간 5개월 이상	연 1,200만원 이상
	개인사업자	현(現)사업 개시일 4개월 이상	연 600만원 이상
	연금소득자	공적연금 수령 1회차 이상	연 600만원 이상

* 연금 : 국민연금, 공무원연금, 사학연금, 군인연금에 한함

대출금리 대출 금융기관별 상이

대출한도 최대 2,000만원

상환방법 매월 원금/원리금 균등분할 상환(최대 5년)

보증비율 100%(원금 기준)

보증기관 SGI서울보증

이용방법 문의

- 취급금융기관(시중은행, 저축은행, 상호금융회사)로 문의
  * 취급금융기관은 SGI서울보증 홈페이지(www.sgic.co.kr) 참고

II. 서민금융지원 제도

D. 주거안정자금 : 주택구입 및 임차자금 등

내 집 마련하기가 정말 하늘의 별 따기 같아요.
주택을 구입하거나 임차자금을 마련하는데 도움을 받을 수 있나요?

물론이죠. 저금리로 주택을 마련하실 수 있도록 다양한 제도가 있답니다.

Ⅱ-D 서민금융지원 제도

주거안정자금(주택구입 및 임차자금 등)

1. 내집마련 디딤돌대출(주택도시기금)
1-1. 손익공유형 · 수익공유형 모기지(주택도시기금)
1-2. 신혼부부전용 구입자금(주택도시기금)
1-3. 오피스텔구입자금(주택도시기금)
2. 버팀목전세자금(주택도시기금)
2-1. 주거안정월세대출(주택도시기금)
2-2. 신혼부부전용 전세자금(주택도시기금)
3. 보금자리론(한국주택금융공사)
4. 전세자금특례보증(한국주택금융공사)

1 내집마련 디딤돌대출(주택도시기금)

정부 지원 3대 서민 구입자금을 하나로 통합한 저금리의 주택구입자금 대출 제도

자격요건	주택매매계약을 체결한 자로 대출접수일 현재 세대주를 포함한 세대원 전원이 무주택자이며, 부부 합산 소득이 6천만원(생애최초 구입자, 2자녀 이상 가구, 신혼가구는 7천만원) 이하, 순자산가액이 3.91억원 이하인 세대주(30세 미만 단독세대주 제외) – 대출대상주택 : 주거 전용면적 85㎡(수도권을 제외한 도시지역이 아닌 읍 또는 면 지역 100㎡)이내로서 대출접수일 현재 평가액이 5억원 이하인 주택
대출한도	최고 2억원 이내 (LTV, DTI 적용, 신혼가구 2.2억원, 2자녀 가구 2.6억원)
대출금리	연 1.85~2.40%(부부 합산 소득에 따른 차등금리 적용, 정부고시 고정금리 또는 5년 단위 변동금리) – 우대금리 및 추가우대금리는 주택도시기금 포털 참고
대출기간 및 상환방법	10년, 15년, 20년, 30년(비거치 또는 1년 거치 원리금(원금) 균등분할 상환 또는 체증식 상환)

이용방법 문의

- 주택도시기금포털(nhuf.molit.go.kr), 국토교통부(☏ 1599-0001)
- 인터넷신청(유한책임대출은 제외)
- 취급은행(우리, 국민, 기업, 농협, 신한) 고객센터

1-1 손익공유형·수익공유형 모기지(주택도시기금)

생애최초로 주택을 구입하거나, 5년 이상 무주택인 자가 주택을 구입할 때 이용하는 제도

자격요건	생애 최초 또는 5년 이상 무주택(배우자 및 세대원 포함)인 현재 만 19세 이상 세대주(단, 만 30세 미만 미혼세대주는 직계존속 중 1인 이상과 동일세대를 구성하고 주민등록표 상 부양기간이 계속해서 6개월 이상인 자)로서 부부 합산 소득이 연간 6천만원(생애최초 구입자는 7천만원) 이하, 순자산가액이 3.91억원 이하인 자(만 30세 미만 단독세대주 제외)

세부요건

구 분	손익공유형 모기지	수익공유형 모기지
대출 대상 주택	주거 전용면적 85㎡ 이하이고 주택가격 6억원 이하인 아파트 (수도권, 지방 5대 광역시, 인구 50만 이상 도시, 세종특별자치시 한정)	
대출금리	최초 5년 간 연 1%, 이후 연 2%(고정금리)	연 1.5%(고정금리)
대출한도	주택가격*의 최대 40% 금융기관 모기지 포함 LTV 70% 이내 구입자 연소득 4.5배 이내	주택가격*의 최대 70% 구입자 연소득 4.5배 이내
대출기간	20년 만기일시상환	20년 원리금 균등분할상환 (1년 또는 3년 거치)
처분 이익 공유	– 주택매각(3년 이후) 또는 대출만기 또는 중도상환 시 매각손익 공유 – 매각가격 또는 감정가격과 당초 매입가격의 차이만큼 대출비율에 따라 주택기금에 차익(차손) 귀속	– 주택매각(3년 이후) 또는 대출만기 또는 중도상환 시 매각이익의 일부를 기금에 귀속 – 매각이익이 발생하는 경우, 당초 매입가격에서 기금 대출평잔이 차지하는 비율만큼 주택기금에 귀속(기금의 최대 수익률 연 5% 이내)

* 한국부동산원 조사가격

이용방법 문의

- 주택도시기금포털(nhuf.molit.go.kr), 국토교통부(☏ 1599-0001)
- 취급은행(우리, 국민, 신한) 고객센터

1-2 신혼부부전용 구입자금(주택도시기금)

신혼집 구입비용이 고민인 신혼부부를 위한 주택구입자금 대출제도

자격요건	주택매매계약을 체결한 자로 대출접수일 현재 세대주를 포함한 세대원 전원이 무주택자이며, 부부 합산 소득이 7천만원 이하, 순자산가액이 3.91억원 이하인 세대주(만 30세 미만의 단독세대주 제외) – 대출대상주택 : 주거면적이 85㎡이하로서 대출접수일 현재 담보 주택의 평가액이 5억원 이하인 주택
대출한도	최고 2.2억원 이내(LTV, DTI 적용, 2자녀 가구 2.6억원)
대출금리	연 1.55~2.10%(부부 합산 소득에 따른 차등금리 적용, 정부고시 고정금리 또는 5년 단위 변동금리) – 우대금리 및 추가우대금리는 주택도시기금 포털 참고
대출기간 및 상환방법	10년, 15년, 20년, 30년 (비거치 또는 1년 거치 원리금(원금) 균등분할상환)

이용방법 문의

- 주택도시기금포털(nhuf.molit.go.kr), 국토교통부(☏ 1599–0001)
- 취급은행(우리, 국민, 기업, 농협, 신한) 고객센터

1-3 오피스텔구입자금(주택도시기금)

근로자 및 서민에게 주거용 오피스텔 구입자금을 대출해주는 제도

자격요건	대출신청일 현재 세대주를 포함한 세대원 전원이 무주택자이며, 부부 합산 소득이 6천만원 이하, 순자산가액 3.91억원 이하인 세대주 또는 세대주로 인정되는 자로서 세대주를 포함한 세대원 전원이 6개월 이상 무주택자 – 대출대상주택 : 전용면적이 60㎡이하이며 가격이 1억5천만원 이하인 준공된 주거용 오피스텔
대출한도	최고 7천만원 이내(다자녀가구는 7천5백만원)
대출금리	연 2.3~2.8%((부부 합산 소득에 따른 차등금리 적용, 변동금리) – 소득수준(부부 합산) 2천만원 이하 : 연 2.3% – 2천만원 초과 ~ 4천만원 이하 : 연 2.5% – 4천만원 초과 ~ 6천만원 이하 : 연 2.8% – 다문화가구, 장애인가구 0.2%, 다자녀가구 0.5% 우대(중복불가)
대출기간 및 상환방법	2년(9회 연장, 최장 20년) 만기일시상환

이용방법 문의

- 주택도시기금포털(nhuf.molit.go.kr), 국토교통부(☏ 1599–0001)
- 취급은행(우리, 국민, 기업, 농협, 신한) 고객센터

2 버팀목전세자금(주택도시기금)

근로자 및 서민의 주거안정을 위한 전세자금 대출제도

자격요건	대출접수일 현재 세대주로서 대출 대상주택 임차보증금 2억원 이하(단, 수도권은 3억원 이하, 2자녀 이상 가구일 경우 각 3억, 4억 이하) 및 전용면적 85㎡이하(수도권을 제외한 도시지역이 아닌 읍 또는 면 지역은 100㎡ 이하)에 임대차계약을 체결하고 임차보증금의 5% 이상을 지불한 자 – 대출접수일 현재 단독세대주를 제외한 만 19세 이상인 세대주 또는 세대주로 인정되는 자 – 대출접수일 현재 세대주로서 세대주를 포함한 세대원 전원이 무주택자 – 대출신청인과 배우자의 연소득 합산 5천만원 이하인 자, 순자산 가액이 2.88억원 이하인 자
대출한도	계약서 상 임차보증금의 70% 이내에서 수도권 최대 2억원, 그 외 지역 최대 1억 6천만원(2자녀 이상 가구 : 수도권 2.2억원 그 외 1.8억원)
대출금리	연 1.8~2.4% – 우대금리 및 추가우대금리는 주택도시기금 포털 참고
대출기간 및 상환방법	2년 일시상환 또는 혼합상환(최대 4회 연장가능, 최장 10년) ※ 기한 연장 시마다 최초대출금의 10% 이상 상환 또는 연 0.1% 가산금리

이용방법 문의

- 주택도시기금포털(nhuf.molit.go.kr), 국토교통부(☏ 1599–0001)
- 취급은행(우리, 국민, 기업, 농협, 신한) 고객센터

2-1 주거안정월세대출(주택도시기금)

월세 부담으로 고민인 분들을 위한 월세 자금 대출제도

자격요건	순자산가액이 2.88억원 이하인 무주택 세대주로서 다음 하나에 속하는 자 ① 우대형 : 취업준비생 · 희망키움통장 가입자 · 근로장려금 수급자 ·사회초년생* · 자녀장려금 수급자, 주거급여 수급자 * 취업 후 5년 이내로 대출접수일 기준 만 35세 이하이고 부부 합산 연소득이 4천만원 이하인 자 ② 일반형 : 부부 합산 연소득 5천만원 이하인 자 중 우대형에 해당하지 아니한 자
대출대상 주택	임차전용면적 85㎡(도시지역이 아닌 읍 또는 면 지역은 100㎡)이하이고, 임차보증금 1억원 이하 및 월세 60만원 이하
대출한도	매월 임대료에서 주거급여 지급액을 차감한 금액을 한도로 매월 최대 40만원씩 2년 간 총 960만원 한도로 대출
대출금리	① 우대형 연 1.0%(국토교통부 고시금리, 변동금리) ② 일반형 연 2.0%(국토교통부 고시금리, 변동금리)
대출기간 및 상환방법	2년 만기 일시상환(최대 4회 연장가능, 최장 10년) * 1회 연장 시 상환 및 가산금리 없이 처리, 2회 연장 시부터 잔액 기준 25%(우대형은 10%) 상환 또는 0.1%p 가산금리 적용

이용방법 문의

- 국민주택기금포털nhuf.molit.go.kr), 국토교통부(☏ 1599–0001)
- 취급은행(우리, 국민, 기업, 농협, 신한, 하나) 고객센터

2-2 신혼부부전용 전세자금(주택도시기금)

신혼집 마련이 고민인 신혼부부를 위한 주택 전세자금 대출제도

자격요건	대출접수일 현재 세대주로서 세대주를 포함한 세대원 전원이 무주택자이며, 부부 합산 소득이 6천만원 이하, 순자산가액이 2.88억원 이하인 신혼가구 – 대출대상주택 : 임차전용면적 85㎡(도시지역이 아닌 읍 또는 면 지역은 100㎡)이하이고, 임차보증금 2억원(수도권은 3억원, 2자녀 이상 가구일 경우 각 3억, 4억) 이하
대출한도	계약서 상 임차보증금의 80% 이내에서 수도권 최대 2억원, 그 외 지역 최대 1억6천만원(2자녀 이상 가구 : 수도권 2.2억원, 그 외 1.8억원)
대출금리	연 1.2~2.1%(소득에 따른 차등금리 적용, 정부고시 변동금리) – 우대금리 및 추가 우대금리는 주택도시기금 포털 참고
대출기간 및 상환방법	2년 일시상환 또는 혼합상환(최대 4회 연장가능, 최장 10년) * 기한 연장 시마다 최초 대출금의 10% 이상 상환 또는 0.1%p 가산금리 적용

이용방법 문의

- 주택도시기금포털(nhuf.molit.go.kr), 국토교통부(☏ 1599-0001)
- 취급은행(우리, 국민, 기업, 농협, 신한) 고객센터

3 보금자리론(한국주택금융공사)

대출실행일부터 만기까지 안정적인 고정금리가 적용되는 상품으로 향후 금리 변동의 위험을 피하고자 하는 분들을 위한 상품

자격대상	대출신청일 현재 만 19세 이상인 자, 무주택자 또는 1주택자(구입용도에 한해 일시적 2주택 허용)로서, 부부 합산 연소득 7천만원 이하인 자 – 맞벌이 신혼가구의 경우 8천5백만원 이하(무주택자 한정) – 미성년 자녀가 있는 경우 소득한도 차등
대출금리	연 2.2~2.55%(대출실행일부터 만기일까지 고정금리 적용) – 우대금리는 주택도시기금 포털 참고
대상주택	부동산 등기부등본 상 주택(단, 6억원 초과 주택 제외)
대출한도	주택담보가치의 최대 70%까지(최대 3억원)
대출기간	10년, 15년, 20년, 30년
상환방법	매월 원리금 균등분할상환, 원금 균등분할상환, 체증식 분할상환* * 거치기간은 없으며 조기(중도) 상환 수수료는 부담

이용방법 문의

- 한국주택금융공사 (☏ 1688-8114, 홈페이지 www.hf.go.kr)

4 전세자금특례보증(한국주택금융공사)

은행에서 전세자금 대출을 받고자 할 때 담보로 한국주택금융공사 보증서가 필요한 취약계층을 위한 특례 보증상품

구 분	대 상	보증한도
청년전용	만 34세 이하인 무주택 세대주	최대 7천만원
사회적 배려 대상자	영구임대주택입주자, 기초생활수급자, 자립아동, 차상위계층, 소년소녀가장, 노부모부양가족, 중증장애인, 북한이탈주민, 다문화가정, 소액임차인	최대 3천만원
신용회복 지원자	신용회복지원기관에 채무변제 중인 자로 변제금을 12회차 또는 2년(24회차) 이상 납입한 자	최대 3천만원 (단, 채권보전조치 시 4천5백만원)
징검다리 전세	제2금융권 전세자금대출을 연체 없이 이용 중이며 연소득 7천만원 이하인 자	최대 1억5천만원
정책서민 금융 이용자	연소득 4천5백만원 이하로서 정책서민금융상품을 연체 없이 9회 이상 상환하거나 상환 완료한지 3년 이내인 자	최대 4천만원 (단, 채권보전조치 시 5천만원)
목돈 안드는 전세Ⅱ	무주택자로서 부부 합산 연소득 6천만원 이하, 임차보증금이 수도권 3억원(지방 2억원) 이하인 자	최대 2억4천만원
영세 자영업자	개업일로부터 만 1년 이상 경과하여 영업 중인 사업자등록증이 발급되는 자 중 간이과세자로서 직전년도 매출 과세표준 3천만원 미만인 무주택자	최대 4천만원 (단, 채권보전조치 시 5천만원)

* 기타 유의사항 및 기타 특례보증이 있으니 자세한 사항은 한국주택금융공사 홈페이지(www.hf.go.kr) 및 콜센터(1688-8114)로 문의 바랍니다.

✚ 이용방법 문의

- 한국주택금융공사 (☏ 1688-8114, 홈페이지 www.hf.go.kr)

Ⅱ. 서민금융지원 제도

E. 저소득층을 위한 적금 등 안내

넉넉지 못한 형편 때문에 목돈을 마련하기가 힘들었는데,
혹시 저 같은 사람도 목돈을 마련할 수 있나요?

물론이에요.
경제적 자립을 하는데 도움이 되실 수 있도록 금융상품이 준비되어 있어요.

Ⅱ-E 서민금융지원 제도

저소득층을 위한 적금 등 안내

1. 자산형성지원사업(보건복지부)
2. 취약계층 우대 예 · 적금 상품(은행)
3. 미소드림적금(서민금융진흥원)
4. 소액보험(서민금융진흥원)

1 자산형성지원사업(보건복지부)

일정수준 이하의 정기적인 근로 또는 사업소득이 발생하는 가구에 대해 소득 중 일정금액을 매월 적립하도록 하고 적립금액의 일정비율에 해당하는 추가 금액을 정부의 재원으로 함께 적립해 주는 방식

※ 보건복지부에서 수시로 대상자를 선정하기 때문에 세부선정시기 및 대상자에 대해서는 보건복지부에 문의 필요

희망키움통장 I

개요	생계 · 의료수급자의 탈빈곤을 위한 목돈마련 지원
가입대상	일하는 생계급여, 의료급여 수급 가구 중 신청 당시 가구 전체의 총근로 · 사업소득이 기준중위소득 40%의 60%(4인 기준 113만 9,802원) 이상인 가구
지원내용	매월 5만원 또는 10만원을 저축하면, 정부가 근로소득장려금(월 평균 35.1만원, 최대 64.6만원)을 지원 – (지원예시) 본인저축 10만원 + 근로소득장려금 52만원(4인가구 기준) = 월 62만원 → 3년 후 약 2,232만원
사용용도	주거, 교육, 취 · 창업 등 자활에 필요한 용도로 제한

이용방법 문의

- 보건복지부콜센터 (☏ 129, 홈페이지 www.hopegrowing.com)
- 시군구, 읍면동 주민센터

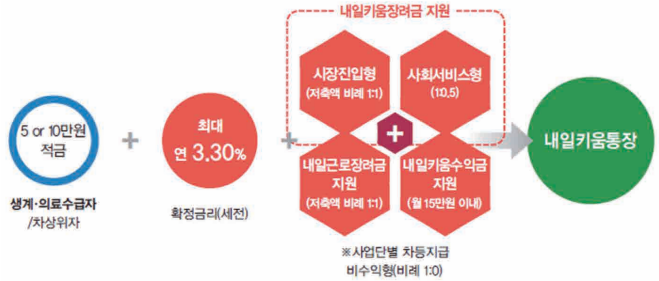
희망키움통장 II

개요	근로빈곤층의 수급자 진입 예방 및 목돈마련 지원
가입대상	가입일 현재 근로활동을 하고 있는 가구로, 가구 전체의 소득인정액이 중위소득 50%(4인 기준 237만 4,587원) 이하인 주거급여, 교육급여 수급 가구 및 차상위계층 가구
지원내용	매월 10만원을 저축하면, 정부가 근로소득장려금(10만원, 본인저축액 1:1 매칭)을 지원 – (지원예시) 본인저축 10만원 + 정부지원금 10만원 = 월 20만원 → 3년 후 약 720만원
사용용도	주거, 교육, 창업 등 자활에 필요한 용도로 제한

이용방법 문의

- 보건복지부콜센터 (☏ 129, 홈페이지 www.hopegrowing.com)
- 시군구, 읍면동 주민센터

내일키움통장

개요	자활근로사업단에 참여 중인 자의 목돈마련 지원
가입대상	신청 당시 최근 1개월 이상 연속 자활근로사업단에 성실*참여 중인 생계 · 의료급여 수급자 또는 차상위 계층 * 최근 1개월 간 실제 근무일수 12일 이상
지원내용	매월 5, 10, 20만원을 저축하면 내일근로장려금(본인 저축액 1:1 매칭, 20만원 저축은 1:0.5 매칭), 내일키움장려금(사업단 매출액에서 1:1 or 1:0.5 매칭), 내일키움수익금(최대 15만원)을 적립 – (지원예시) 본인저축 20만원 + 내일근로장려금 10만원 + 내일키움장려금 20만원 + 내일키움수익금 15만원 = 월 65만원 → 3년 후 약 2,340만원
사용용도	주거, 교육, 취 · 창업 등 자활에 필요한 용도로 제한 

이용방법 문의

- 보건복지부콜센터 (☏ 129, 홈페이지 www.hopegrowing.com)
- 시군구 지역자활센터

청년희망키움통장

개요	일하는 생계급여 수급 청년(만 15~39세)의 자산형성을 지원하여 자립을 촉진
가입대상	일하는 생계수급 청년
지원내용	매월 근로소득공제금에 청년 개인의 근로 · 사업소득에 따라 근로소득장려금*(월 평균 31.6만원) 적립 * 청년 총소득 × 45%(장려율), 월 최대 52.3만원 매칭 – (지원예시) 근로소득공제금 10만원 + 근로소득장려금 39.6만원 = 월 49.6만원 → 3년 후 약 1,785만원
사용용도	주거, 교육, 창업 등 자활에 필요한 용도로 제한

이용방법 문의

- 보건복지부콜센터 (☏ 129, 홈페이지 www.hopegrowing.com)
- 시군구, 읍면동 주민센터

청년저축계좌

개요	일하는 차상위계층 청년이 사회에 안착할 수 있도록 주택전세자금 및 교육비 마련을 지원하여 자립을 촉진
가입대상	일반 노동시장에서 일하면서 소득인정액이 기준중위소득 50% 이하인 주거 · 교육 급여 혹은 차상위 청년(만 15~39세)
지원내용	본인적립금(10만원)을 저축하면 근로소득장려금(월 30만원) 매칭(1:3) 지원 (3년 적립 시 총 1,440만원) – (지원예시) 근로소득공제금 10만원 + 근로소득장려금 30만원 = 월 40만원 → 3년 후 약 1,440만원
사용용도	주거, 교육, 창업 등 자활에 필요한 용도로 제한

이용방법 문의

- 보건복지부콜센터 (☏ 129, 홈페이지 www.hopegrowing.com)
- 시군구, 읍면동 주민센터

〈 희망·내일·청년키움통장 비교 〉

구 분		희망 키움통장 I	희망 키움통장 II	내일 키움통장	청년희망 키움통장	청년저축 계좌
근로 여부	일반 시장	O	O		O	O
	자활 근로			O		
연령 요건		제한없음	제한없음	제한없음	만15~39세	만15~39세
가입 대상	생계	O		자활근로 참여자	O	
	의료	O				
	주거 · 교육		O			O
	차상위		O			O
본인 저축액		5/10만원	월 10만원	5/10/20 만원	본인저축 없음 * 근로소득 공제금 10만원 적립	월 10만원
정부 지원		소득 비례 * 월 평균 35만원	본인 저축액에 1:1 매칭	본인 저축액에 1:1 매칭	소득 비례 * 월 평균 32만원	본인 저축액에 1:3 매칭
기타지원		민간매칭금 (월 2만원)		자활사업단 매출액에서 추가지원 (평균 22만원)	민간매칭금 (최대 월 2만원)	
적립기간		3년	3년	3년	3년	3년
3년 후 평균 수급액	정액		720만원 (본인 360만원) + 이자	2,232만원 (본인 360만원) + 이자 * 최대 2,340만원		1,440만원 (본인 360만원) + 이자
	소득 비례	1,695만원 (본인 360만원) + 이자 * 최대 2,757만원			1,569만원 (근로소득공제금 360만원) + 이자 * 최대 2,314만원	

구 분		희망 키움통장 I	희망 키움통장 II	내일 키움통장	청년희망 키움통장	청년저축 계좌
3년 후 수급 요건	교육 이수		O	O		O
	사례 관리 이수		O	O		
	국가 자격증 취득					O
	탈수급	O		O (또는 취창업 등)	O	

2 취약계층 우대 예 · 적금 상품(은행)

국내은행이 기초생활수급자, 저신용 · 저소득자, 한부모가정, 다자녀가정, 다문화가정 등 사회적 배려자 등을 대상으로 우대금융상품을 판매

가입대상	기초생활수급자, 저신용 · 저소득자, 한부모가정, 다자녀가정, 다문화가정 등 취약계층으로 은행 자체기준에 의해 대상자 선정
판매은행 및 기간	14개 은행에서 상시적으로 판매중

< 취약계층 우대 예·적금 상품 현황('20.6월말 기준) >

은행	상품명	개요	가입대상	우대 혜택
신한은행	디딤씨앗 적립예금	아동(보호자, 후원자)이 매월 일정금액을 저축하면 국가(지자체)에서도 같은 금액(월 5만원 이내)을 적립해 줌으로써 아동이 만 18세 이후 준비된 사회인으로 성장, 발전할 수 있도록 돕는 아동 발달 지원상품	지방자치단체 또는 지방자치단체에서 지정하는 실명의 개인	우대금리 제공 및 매월 저축액과 같은 금액을 추가 적립
KB 국민은행	KB 국민행복 적금	사회취약계층 배려를 위해 우대금리를 제공하는 상품	기초생활수급자(소년소녀가장 포함), 북한이탈주민, 결혼이민여성, 근로장려금 수급자, 한부모가족지원 보호대상자, 만 65세 이상 차상위계층	기본금리 2.85% 정액적립식 우대금리 2.00% 자유적립식 우대금리 1.00%
우리은행	우리 희망드림 적금	저소득계층 및 사회소외계층의 경제적 자산형성 지원을 위한 적금상품	기초생활수급자, 소년소녀가장, 북한이탈주민, 결혼이민자, 근로장려금수급자, 만65세 이상 차상위계층	기본금리 연 2.00% 우대금리 연 2.00%p
하나은행	희망키움 통장	생계급여 수급가구 및 기타 차상위가구의 재산형성을 위해 보건복지부에서 저축액에 대해 추가근로장려금을 지급하는 상품	일하는 생계의료급여수급가구 및 기타 차상위계층 가구	기본금리 2.00% 우대금리 1.30%
SC 제일은행	SC 행복적금	저소득자의 재산형성을 돕기 위해 우대금리를 제공하는 상품	기초생활수급자, 소년소녀가장, 북한이탈주민, 결혼이민자, 65세 이상 차상위계층 등	기본금리 3.30% 우대금리 0.30%
한국 씨티은행	참행복한 적금	취약계층의 재산형성을 돕기 위한 적립식 상품	기초생활수급자, 소년소녀가장, 북한이탈주민, 결혼이민자, 근로장려금수급자, 65세 이상 차상위계층 등	우대금리 2.00%
Sh 수협은행	Sh행복한 미래적금	취약계층에 대해 우대금리를 적용하는 정액 적립식 상품(월 20만원 이하)	기초생활수급자, 소년소녀가장, 북한이탈주민, 결혼이민자, 한부모가족지원 보호대상자, 65세 이상 차상위계층 (1인 1계좌)	기본금리 1.50% 우대금리 2.00%
DGB 대구은행	DGB 희망더하기 적금	사회소외계층의 재산형성을 위하여 우대금리를 제공하는 정기 적금상품	기초생활수급자, 등록장애인(1급~3급/장애 정도가 심한 장애인/중증), 소년소녀가장, 결혼이민여성, 근로장려금 수급자, 한부모가족지원보호 대상자, 차상위계층 (단, 65세 이상 고령자에 한함)	기본금리 1.00% 우대금리 2.00%
BNK 경남은행	희망모아 적금	사회소외계층의 목돈마련을 위한 금대우대형 적금상품	기초생활수급자, 소년소녀가장, 북한이탈주민, 결혼이민자, 65세 이상 차상위계층 등	기본금리 0.55% 우대금리 3.00% (정기적립식)
전북은행	JB 행복드림 적금	사회소외계층의 목돈마련을 위한 금리우대형 적금상품	기초생활수급자, 소년소녀가장, 북한이탈주민, 결혼이민자, 65세 이상 차상위계층 등	기본금리 +우대금리 2.50% (우대조건 없음)
제주은행	새희망 키움적금	사회소외계층의 목돈마련을 위한 금대우대형 적금상품	기초생활수급자, 소년소녀가장, 북한이탈주민, 결혼이민자, 65세 이상 차상위계층 등	기본금리 3.00% 우대금리 최대 3.00%

- 취급은행 콜센터(23p 참고) 및 영업점에 문의

3 미소드림적금(서민금융진흥원)

개요	서민의 경제적 자립기반 마련 등을 위해 미소금융 성실상환자 또는 채무조정 성실상환자의 재산형성을 지원
가입대상	미소금융 대출 성실상환자* 중 다음 하나의 요건을 충족하는 자 또는 채무조정 성실상환자** 중 차상위계층 이하인 자 * 신청일 현재 연체 중이지 않은 자로서, 연체일수가 1일 이상인 계좌가 단 1건도 없는 자 ** 채무조정(신용회복위원회, 국민행복기금)을 15회 이상 약정하고 총 납입회차의 60% 이상을 납입한 자 ① 차상위계층 및 기초수급자 ② 근로장려금 신청자격 요건에 해당하는 자 ③ 미소금융 취약계층 자립자금 대출대상자 (등록장애인, 한부모가족, 조손가족, 다문화가족, 북한이탈주민 등)
지원내용	대상자가 일정금액을 저축하면 서민금융진흥원에서 적금 만기 시 만기이자 만큼의 이자를 추가로 지원하는 적금상품 – 만기 시 이용자는 본인저축액과 이자전액(서민금융진흥원은 최대 3년까지의 이자금액을 추가 지원)을 수취

가입기간	1년	2년	3년	4년	5년
적용금리	3.6%	3.8%	4.0%	4.0%	4.0%

가입금액	월 최대 10만원
가입기간	최소 1년 ~ 최대 5년(서민금융진흥원 지원금은 최대 3년)
상품종류 및 이자지급 방식	만기일시지급식
신청방법	전국 미소금융재단 및 법인에서 신청

이용방법 문의

- 서민금융진흥원 (☎1397, 홈페이지 www.kinfa.or.kr)

4 소액보험(서민금융진흥원)

경제적 기반이 취약하고 각종 위험에 노출된 분들에게 보험계약의 체결 · 유지를 지원

지원대상	다음 중 하나의 요건을 충족한 자 ① (저소득층아동보험2) 만 17세 이하 아동을 부양하는 한부모가족 아동양육비 지원 대상자(생계/의료급여 非대상자) ② (시설보험) 광역지자체의 추천을 받은 지역아동센터, 노인복지시설, 장애인 복지시설 ③ (단체신용상해보험) 사업수행기관(미소금융, 창업지원기관)으로부터 대출을 받은 수혜자
상품별 지원방법	① (저소득층아동보험2) 대상자 전원 자동가입(전담센터: 02–3471–5116) ② (시설보험) 광역자치단체 추천을 기반으로 보험가입 진행 ③ (단체신용상해보험) 미소금융 및 창업지원 민간사업수행기관 대출이용자 중 보험가입에 동의한 대상에 한하여 가입
보험종류	저소득층아동보험2, 시설보험(지역아동센터, 노인복지시설, 장애인복지시설), 단체신용상해보험

이용방법 문의

- 서민금융진흥원 (☎1397, 홈페이지 www.kinfa.or.kr 〉 서민금융한눈에 〉 기타 〉 소액보험)

대학 공부도 해야 하고 취업준비도 하려니 자금이 필요한데 저 같은 청년도 도움을 받을 수 있을까요?

물론이에요. 청년과 대학생들을 위한 생활자금대출, 취업 후 상환대출, 채무상환조정 제도 등이 있어요!

Ⅱ-F 서민금융지원 제도

대학생·청년을 위한 서민금융지원제도

1. 햇살론 youth(서민금융진흥원)
2. 취업후 상환 학자금 대출(교육부 · 한국장학재단)
3. 대학생 · 미취업청년에 대한 채무조정(신용회복위원회)

1 햇살론 youth (서민금융진흥원)

대학생 및 청년이 학업 · 취업에 전념할 수 있는 기회를 제공하기 위해 신용보증을 통해 저금리로 생활자금대출 지원

지원대상	① 만 19세 이상 만 34세 이하의 청년, 대학생 중 ② 연소득 3천5백만원 이하이면서 ③ 취업준비생 또는 중소기업에 1년 이하 재직 중인 사람
대출금리	3.5%(보증료 0.1~1.0% 미포함)
대출한도	1인당 최대 1천2백만원 한도 내에서 연간 6백만원까지 이용 가능
상환방법	최대 15년(거치기간 최대 8년 + 상환기간 최대 7년) 내에서 매월 원금 균등분할상환
보증비율	100%
보증기관	서민금융진흥원

✚ 이용방법 문의

- 서민금융진흥원 (☏ 1397, 홈페이지 www.kinfa.or.kr)

2 취업후 상환 학자금 대출(교육부·한국장학재단)

소득 8구간 이하 학부생(만 35세 이하)에게 학자금(등록금 및 생활비)을 대출해주고, 취업 후 소득이 발생한 시점부터 소득수준에 따라 원리금을 상환하는 제도

지원대상	① 소득분위 8분위 이하* 가정의 만 35세 이하 대학생 * 3자녀 이상 가구 학생은 소득분위 무관 ② 신입생 · 편입생 · 재입학생 또는 직전 학기 이수학점 12학점 이상, 70점 이상(100점 만점) 성적 기준을 통과한 재학생 **※ 농어촌 출신 대학생 학자금 대출** 농어촌 출신 대학생(소득분위 무관)의 대학 등록금 전액을 무이자로 대출해주며 졸업 후 최장 10년 뒤부터 상환(생활비 대출은 취업후 상환 학자금 · 일반대출 이용가능)
대출한도 및 금리	등록금은 소요액 전액, 생활비는 학기당 150만원 이내, 2020년 2학기 기준 연 1.85%(변동금리)
상환방식	① 상환 기준소득 이상의 소득 발생 이전 : 원리금납부를 소득 발생 이후로 유예 가능 ② 상환 기준소득 이상의 소득 발생 이후 : 상환기준소득 초과분의 20%를 국세청에서 원천징수
보증비율	100%
보증기관	서민금융진흥원

✚ 이용방법 문의

- 한국장학재단(☏ 1599-2000, 홈페이지 www.kosaf.go.kr)

< 취업후 상환 학자금 및 일반 상환 학자금 대출 비교 >

구분		취업 후 상환 학자금	일반 상환 학자금
지원 자격	신청연령	만 35세 이하 (선취업 후진학자 등은 만 45세까지)	만 55세 이하 (만 55세 이전 입학자는 만 59세까지)
	지원대상	교육부 또는 재단과 협약을 체결한 국내 고등교육기관 학부생	국내 고등교육기관 학부생 및 대학원생
	성적기준	– 직전학기 12학점 이상 이수(대학원생, 졸업학년 학생, 신입생 및 장애인의 경우 이수학점 기준 제외) – 직전학기 성적 70/100점 이상	
	소득기준	– 학부: 학자금 지원 8구간 이하 * 다자녀가구 학생은 소득분위 무관	학자금 지원구간 제한 없음
대출 내용	생활비 대출한도	– 학기당 10만원~150만원	
	등록금 대출한도	– 등록금 소요전액 – 하한은 10만원 이상	소요전액(한도 있음) ※ 대출금액 총 한도 – 일반대학: 4천만원 – 5,6년제 대학 및 일반 · 특수대학원: 6천만원 – 의 · 치의 · 한의계열대학(원) 및 전문대학원: 9천만원
	상환방법	– 취업 후 일정기준 이상 소득 발생 시 의무적 상환(국세청을 통한 상환) 또는 본인의 의사에 따라 자발적 상환(자발적 상환에 따른 수수료 없음)	– 거치기간 : 대출원금에 대한 이자만 납부(단, 대출자 중도상환도 가능) – 상환기간 : 원(리)금 균등분할상환 * 단, 대출신청자의 연령 등에 따라 대출기간 및 거치기간 상이

자주하는 질문

일반 상환 학자금 이용자는 취업 후 상환 학자금으로 전환가능한가요?

네. 취업후 상환 학자금 요건을 충족하신다면 전환 가능합니다.
자세한 사항은 한국장학재단에 문의해보시기 바랍니다.

3 대학생·미취업청년에 대한 채무조정 (신용회복위원회)

소득원이 없거나 불안정하여 채무상환에 어려움을 겪는 대학생 및 미취업청년의 채무조정을 통해 재기 지원

지원대상	금융회사의 대출금을 연체하고 있는 대학(원)생* 및 미취업 청년** * 「고등교육법」또는 기타 법률에 따라 설치된 각종 대학에 재학 중인 학생 및 대학원생(KAIST 포함) ** 근로의 의사가 있어도 취업하지 못한 상태의 만 34세 이하인 자
채무조정	채무조정(개인워크아웃) 지원
상환유예	– 대학(원) 졸업 시까지 채무상환 유예 – 대학(원) 졸업 후 취업 시까지 4년 이내, 미취업청년은 취업 시까지 최장 5년 이내에서 상환유예 – 최장 10년 이내 분할상환 지원

- 채무조정(개인워크아웃)은 신청비용(5만원) 면제

이용방법 문의

- 신용회복위원회 (☏ 1600–5500, 홈페이지 www.ccrs.or.kr)

III

채무조정 제도

1. 국민행복기금 채무조정(서민금융진흥원, 한국자산관리공사)
2. 채무조정제도(신용회복위원회)
3. 성실상환자 인센티브(신용회복위원회)
4. 개인회생 및 파산(법원)

열심히 노력하지만 현재로서는 도저히 채무를 감당하기가 버거워요! 저는 어떻게 하면 좋을까요?

많이 힘드시지요.
현재의 소득으로 채무 상환이 힘드신 분들을 대상으로 본인의 상환 능력에 맞게 채무를 조정하거나 파산 지원을 연계해 드릴 수 있습니다.

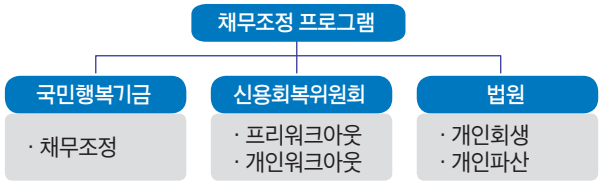
Ⅲ 채무조정 제도

1. 국민행복기금 채무조정(서민금융진흥원, 한국자산관리공사)
2. 개인채무조정(신용회복위원회)
   2-1. 군복무자 특별지원(신용회복위원회)
   2-2. 중소기업인 재창업지원(신용회복위원회)
   2-3. 취약채무자 특별면책(신용회복위원회)
3. 성실상환자 인센티브(신용회복위원회)
   3-1. 신용카드 발급 지원(신용회복위원회)
4. 개인회생 및 파산(법원)
   4-1. 개인회생 · 파산 신청지원(신용회복위원회)

현재의 소득으로는 본인의 채무를 정상적으로 상환할 수 없는 채무자를 대상으로 실질적 변제가능성을 고려한 채무 변경(연체이자 감면, 원금 일부감면, 상환기간 연장 등)을 통하여 채무자의 경제적 회생을 지원하는 절차

- 국민행복기금 신용회복위원회의 프리워크아웃 · 개인워크아웃, 법원의 개인회생 및 개인파산 등이 운영 중

※ 채무조정제도의 이용사실은 공공정보로 등록되어 일정기간 동안 제도권 금융기관의 신규대출이 곤란



✚ 이용방법 문의

- 국민행복기금(한국자산관리공사) : 채무조정
  (☏ 1397, 홈페이지 www.happyfund.or.kr)
- 신용회복위원회 : 개인워크아웃, 프리워크아웃
  (☏ 1600-5500, 홈페이지 www.ccrs.or.kr)
- 대한법률구조공단 : 개인회생 · 개인파산
  (☏ 132, 홈페이지 www.klac.or.kr)

1 국민행복기금 채무조정 (서민금융진흥원, 한국자산관리공사)

제도권 금융기관 및 대부업체가 보유한 연체채권을 매입하여 채무감면 및 상환기간 조정 등 지원

지원대상	① 국민행복기금이 협약가입 금융기관 등으로부터 매입한 연체채권의 채무자 * 채무자의 신청을 받아 협약가입 금융기관으로부터 연체채권을 매입하는 개별신청은 '13.10월 종료 ② '13.2월말 기준 6개월 이상 연체된 학자금대출 채무 중 '14.9월말 국민행복기금으로 채권이 매각되어 동기금이 관리 중인 채무를 보유한 자 ※ ①,② 지원대상자 여부는 한국자산관리공사 콜센터(☎1588-3570)로 문의
지원내용	신청자의 상환능력이 부족한 경우 채무자 연령, 연체기간, 소득 등을 고려하여 20~70%(특수채무자는 감면율표에 의해 70~90%) 채무감면 및 최장 10년까지 분할상환 하도록 상환기간을 조정
채무조정 약정취소	채무조정 계획을 성실히 이행하지 않거나 신고하지 않은 재산 발견 시 채무조정 및 감면혜택이 취소

이용방법 문의

- 국민행복기금(한국자산관리공사)
  (☏ 1588-3570, 홈페이지 www.happyfund.or.kr)
- 서민금융진흥원 (☏ 1397, 홈페이지 www.kinfa.or.kr)

2 개인채무조정(신용회복위원회)

연체 전 채무조정(신속 채무조정)

실업 · 휴직 · 폐업 · 질병 · 신용도 하락 등이 발생한 과중 채무자에게 상환유예, 상환기간 연장을 통한 안정적인 채무상환 지원

지원대상

다음 요건을 모두 충족하는 과중 채무자

① 2곳 이상의 채권금융회사에 대한 총채무액이 15억원(담보채무 10억원, 무담보채무 5억원) 이하인 채무자

② 채권금융회사에 대한 채무 중 어느 하나라도 약정한 기일 내에 변제하지 아니하고 경과된 기간이 30일 이하이거나 변제하지 못할 우려가 있는 자

③ 신청일로부터 6개월 이내 신규 발생채무가 잔여 총 채무액의 30% 미만인 자

④ 실업 · 휴직 · 폐업 · 질병 · 신용도 하락 등이 발생한 채무자 중 연체 전 채무조정(신속 채무조정) 지원 없이는 정상적인 채무상환이 어려운 채무자로서 다음 중 어느 하나에 해당하는 자
- 최근 6개월 이내 실업자, 무급휴직자, 폐업자
- 채무조정 신청 전 1개월 이내에 3개월 이상 입원치료가 필요한 질병을 진단받은 채무자
- 최근에 신용이 악화된 채무자(개인신용평점 하위 10% 이하 or 연체기간 1~30일 or 최근 6개월 동안 5일 이상 연체 3회 이상)

지원내용

지원내용	구분	지원내용
채무감면	무담보채무	· 연체이자만 감면
상환기간	무담보채무	· 최장 10년 이내 원리금 균등분할상환 지원
상환유예		· 대출금의 종류, 총 채무액, 변제가능성, 채무자의 신용 등을 고려하여 최장 3년 이내에서 채무상환을 유예

이자율채무조정(프리워크아웃)

단기연체 중인 개인채무자를 대상으로 프리워크아웃을 통해 연체 장기화를 방지

지원대상

다음 요건을 모두 충족하는 과중 채무자

① 2곳 이상의 채권금융회사에 상환해야 할 채무가 있으며, 그 중 1곳 이상의 채권금융회사의 연체기간이 31~89일인 자

* 현재 연체기간이 1~30일 사이더라도 연소득 4천만원 이하이면서 신청일 이전 1년 이내 누적 연체일수가 30일 이상인 경우 신청 가능

② 총 채무액이 15억원 이하인 자(담보채무 10억원, 무담보채무 5억원)

③ 신청일로부터 6개월 이내 신규 발생채무가 잔여 총 채무액의 30% 이하인 자

지원내용

지원내용	구분	지원내용
채무감면	무담보채무	· 연체이자 감면 · 약정이자율의 1/2까지 이자율 인하 다만, 최고이자율은 연 10%, 최저이자율은 연 5%로 하고 약정한 이자율이 연 5% 미만인 채권은 그 이자율을 적용
	담보채무	· 연체이자만 감면
상환기간	무담보채무	· 최장 10년 이내 분할상환
	담보채무	· 최장 35년 이내 분할상환
상환유예		· 대출금의 종류, 총 채무액, 변제가능성, 채무자의 신용 등을 고려하여 최장 3년 이내에서 채무 상환을 유예

채무조정(개인워크아웃)

금융회사의 자율협약인 「신용회복지원협약」에 따라 금융채무를 정상적으로 상환할 수 없는 채무자를 대상으로 본인의 상환능력에 맞게 채무를 조정하는 절차

지원대상

다음 요건을 모두 충족하는 과중 채무자

① 총 채무액이 15억원 이하인 자(담보채무 10억원, 무담보채무 5억원)

② 채권금융회사에 대한 채무 중 어느 하나라도 약정한 기일 내에 변제되지 아니하고 경과된 기간이 3개월 이상인 자

③ 최저생계비 이상의 수입이 있거나 채무상환이 가능하다고 위원회 정관에 의해 설치된 심의위원회가 인정하는 자

지원내용

지원내용	구분	지원내용
채무감면	무담보채무	· 이자와 연체이자 전액 감면 · 원금은 최대 70% 감면 · 취약계층의 경우 상각채권 원금 최대 90%까지 감면 가능
	담보채무	· 연체이자만 감면
상환기간	무담보채무	· 최장 8년 이내 분할상환(차상위계층 이하 최장 10년)
	담보채무	· 연체이자만 감면
상환유예		· 대출금의 종류, 총 채무액, 변제가능성, 채무자의 신용 등을 고려하여 최장 3년 이내에서 채무 상환을 유예

✚ 이용방법 문의

- 신용회복위원회(☏ 1600-5500, 홈페이지 www.ccrs.or.kr)

2-1 군복무자 특별지원(신용회복위원회)

군복무자 및 입대예정자의 경제적 안정을 도모하고 전역 후 취업활동에 제약을 받지 않도록 채무상환부담을 줄일 수 있는 제도

지원대상	신청일 현재 금융회사 채무를 3개월 이상 연체하고 있는 군복무자 또는 신청일 기준 6개월 내 입대예정자 ※ 장교 및 부사관 등 직업군인, 병역특례병 제외(일반 채무조정 프로그램 이용)
지원내용	① 채무감면 : 채무조정(개인워크아웃) 기준에 의한 채무감면 ② 상환유예 : 전역 시까지 채무상환을 유예, 전역 후 취업 시까지 최장 2년 이내에서 추가 유예 ③ 분할상환 : 최장 8년 이내 분할상환 지원 ④ 신청비용(5만원) 면제

이용방법 문의

- 신용회복위원회(☏ 1600-5500, 홈페이지 www.ccrs.or.kr)

2-2 중소기업인 재창업지원(신용회복위원회)

실패한 중소기업이 보유한 기술과 경험의 사장을 방지하고 재도전 기회를 확대하기 위해 중소기업인의 채무상환부담을 줄여 주는 제도

지원대상	중소기업 경영실패로 주채무와 보증채무(법인에 대한 보증채무 포함) 합계 30억원 이하의 채무를 보유 중인 대표이사 또는 경영실권자, 개인사업자
지원내용	① 채무감면 : 채무조정(개인워크아웃) 기준에 의한 채무감면 ② 상환유예 : 조정 후 채무액 2억원 이하 최장 3년(2억원 초과 최장 5년) ③ 상환기간 : 조정 후 채무금액에 따라 최장 10년(2억 이하 8년, 2억 초과 10년) 이내에 분할상환 ④ 재창업자금 지원 : 재창업 신청자에 대한 기술성 평가 및 중소기업진흥공단, 신용보증기금, 기술보증기금 등이 참여하는 재창업지원위원회의 심의 의결을 거쳐 재창업자금 지원

이용방법 문의

- 신용회복위원회(☏ 1600-5500, 홈페이지 www.ccrs.or.kr)

2-3 취약채무자 특별면책(신용회복위원회)

상환의지는 있으나 상환능력이 취약한 채무자의 소액채무 상환을 지원하는 제도

지원대상	채무원금 합계금액이 1,500만원 이하이고, 보유 재산의 순자산가액이 「채무자 회생 및 파산에 관한 법률」에서 정한 면제재산금액 범위 이내인 채무자로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자 – 기초생활수급자 및 중증장애인 – 신청일 현재 만 70세 이상 고령자로서 소득이 부양가족 수에 따른 최저생계비의 150% 이하인 자 – 연체기간이 10년 이상인 채무를 보유하고 있는 채무자로서 소득이 부양가족 수에 따른 최저생계비의 150% 이하인 자
지원내용	① 채무감면 : 이자 및 연체이자 전액, 상각채권의 경우 70~90%*, 미상각 채권의 경우 최대 30% 범위 내에서 감면 * (1)기초수급자 및 중증장애인 : 80%~90%, (2)고령자 : 80%, (3)장기소액연체자(10년 이상 경과건) : 최대 70% (단, 장기소액연체자는 (1), (2)외 사회 취약계층에 해당하는 경우 해당 감면율 적용) ② 이행 후 면책 : 채무조정에 의한 변제계획에 따라 최소 3년* 이상 상환하고, 조정 후 채무의 1/2** 이상 상환한 경우 잔여채무를 면책 * 변제계획에 따른 경과기간 및 누적 원금 납입회차를 동시 만족하는 경우에만 인정 ** 이행 중 재조정으로 조정 후 채무액이 변동되는 경우에는 최종 조정 후 채무액을 기준

이용방법 문의

- 신용회복위원회(☏ 1600-5500, 홈페이지 www.ccrs.or.kr)

3 성실상환자 인센티브(신용회복위원회)

공공정보 (등록코드 '1101') 해제	① 해제대상 : 신용회복위원회로부터 채무조정(개인워크아웃)을 받아 24개월 이상 납부하고 있는 성실상환자 ② 지원내용 : 24개월 이전 채무변제를 완료한 경우 완료시점에 공공정보 해제 ③ 해제효과 : 신용회복지원정보의 해제는 개인신용평가회사의 신용평점 산정 및 금융회사 신용거래에 긍정적인 영향을 미침
일시 완전변제 시 추가감면	① 지원대상 : 채무조정을 받아 12개월 이상 납부 후 잔여 채무를 일시 완전변제하고자 하는 경우 ② 지원내용 : 잔여 채무 일시 완전변제시 추가 감면(단, 원리금분할상환 중인 채무, 담보채무, 수정 조정 등으로 12개월 미만 상환된 채무, 잔여 상환기간 6회 미만인 경우, 취약채무자 특별면책을 지원받아 이행 중인 채무는 제외) ③ 추가감면내용 :

상환기간	감면율	상환기간	감면율
1년 이상 ~2년 미만	잔존 채무액의 15%	2년 이상 ~3년 미만	잔존 채무액의 13%
3년 이상 ~4년 미만	잔존 채무액의 11%	4년 이상	잔존 채무액의 10%

- 소액신용카드 발급 지원
- 소액신용대출(29p. 참고)
- 전세자금특례보증(58p. 참고)

이용방법 문의

- 신용회복위원회(☏ 1600-5500, 홈페이지 www.ccrs.or.kr)

3-1 신용카드 발급 지원(신용회복위원회)

채무조정을 받아 성실하게 상환하신 분들을 위해 소액신용카드를 발급받을 수 있도록 지원

지원대상	다음 중 하나의 요건을 충족하는 자 ① 채무조정 확정 후 상환일정에 따라 월 변제금액을 24개월 이상 상환하고 신청일 현재 미납이 없는 자(단, 프리워크아웃의 경우 18개월 경과) ② 확정된 채무를 변제 완료한 자 ③ 재조정에 의해 변제계획을 이행 중이며, 아래 기준을 모두 충족한 자 – 최초 채무조정 확정 후 24개월이 경과(단, 프리워크아웃의 경우 18개월 경과) – 재조정 후 12개월 이상 월변제금을 상환 – 재조정 전 납입횟수를 포함한 누적 납입횟수가 24회 이상 ※ 신용카드 발급 제휴카드사인 KB국민카드사의 채무를 조정 중인 경우에는 카드사 내규에 따라 카드발급이 제한될 수 있습니다.
지원내용	신용카드 발급 신청인의 채무 성실상환 여부를 제휴 카드회사에 제공하고, 카드회사는 이를 심사에 활용하여 적격자를 대상으로 소액신용카드를 발급(한도 50만원 이내, 현금서비스 기능은 제한)

이용방법 문의

- 신용회복위원회(☏ 1600–5500, 홈페이지 www.ccrs.or.kr)
- KB국민카드 소액신용카드 전용 상담센터
  (☏ 1670–4220, 홈페이지 www.kbcard.com)

4 개인회생 및 파산(법원)

개인회생

- 채무를 정상적으로 상환할 수 없는 개인채무자를 대상으로 채권자 등 이해관계인의 법률관계를 조정함으로써 채무자의 효율적 회생과 채권자의 이익을 도모하기 위하여 마련된 절차
  – 총 채무액이 무담보 채무 5억원, 담보부 채무 10억원 이하인 개인채무자
  – 일정한 수입이 있는 "급여소득자"와 "영업소득자"로서 현재 과다한 채무로 인하여 지급불능의 상태에 빠져 있거나 지급불능 상태가 발생할 염려가 있는 개인

개인파산

- 개인사업 또는 소비활동의 결과 자신의 재산으로 모든 채무를 변제할 수 없는 개인채무자를 대상으로
  – 법원이 모든 채권자가 평등하게 채권을 변제 받도록 하고 채무자에게는 면책 절차를 통하여 남아있는 채무에 대한 변제 책임을 면제하는 절차

이용방법 문의

- 각 지방법원
- 대한법률구조공단 개인회생 · 파산지원센터
  (☏ 132, 홈페이지 resu.klac.or.kr)
  서울, 대구, 부산, 광주, 대전, 수원, 울산 개인회생 · 파산 종합지원센터 또는
  의정부, 인천, 춘천, 청주, 창원, 전주, 제주지부, 강릉 출장소

4-1 개인회생 · 파산 신청지원(신용회복위원회)

신용회복 지원이 어려운 자에 대해 법원의 개인회생 및 파산 신청을 연계 지원 (단, 신용회복지원 대상이 되는 경우에도 채무자의 연령, 채무종류 등을 감안, 개인회생 · 파산지원이 불가피한 자)

지원대상	법적구제신청이 불가피하다고 판단되는 자로서 아래 요건 해당자 – 연소득 4천만원 이하 – 최근 3개월 이내 신규채무 발생비중 30% 이하 – 최근 1년 이내 신규채무 발생비중 40% 이하 – 금융기관에 대한 채무불이행 기간이 30일 초과인 자
지원내용	① 개인회생 · 파산신청서, 변제계획안 등 관련 서류 작성을 무료로 지원 ② 법률구조기관(법률구조공단), 신용회복위원회 법률지원단이 소송대리 ③ 신용상담보고서 발급 * 신용회복위원회와 패스트트랙 협약이 체결되어 있는 지방법원의 경우 부채증명서 대신 신용상담보고서를 제출

이용방법 문의

- 신용회복위원회(☏ 1600–5500, 홈페이지 www.ccrs.or.kr)
- 전국 서민금융통합지원센터(13p 참고)

< 채무조정제도 비교 >

구 분	연체 전 채무조정 (신속 채무조정)	이자율 채무조정 (프리워크아웃)	채무조정 (개인워크아웃)	국민행복기금 채무조정	개인회생	개인파산
운영주체	신용회복위원회			국민행복기금	법원	
시행시기	'19.9	'09.4	'02.10	'13.3	'04.9	'02.1
대상채권	협약가입 금융기관(6,000여개) 보유채권			국민행복기금 등의 인수채권	제한없음 (사채 포함)	
채무범위	담보채무(10억원), 무담보채무(5억원)			인수채권 (1억원 이하)	담보채무 (10억원), 무담보채무 (5억원)	제한 없음
대상채무자	연체 30일 이하 (정상이행자 포함)	연체 30일 초과 90일 미만 단기연체자	연체 3개월 이상인 자	연체 6개월 초과자	과다채무 봉급 생활자, 영업소득자	파산원인 해당자
보증인에 대한 효력	보증인에 대한 채권추심 불가			보증인에 대한 채권추심 가능		
채무조정 수준	·연체이자 감면, 약정이자율 적용 (최고 연15% 제한, 단 신용카드 10%) ·원금감면 없음 ·최장 10년 분할상환 (담보 조정불가)	·연체이자 감면, 약정이자율 50% 인하 (최고 연10% 제한) ·원금감면 없음 ·최장 10년 분할상환 (무담보 10년, 담보 35년)	·이자 전액 감면 ·원금은 0~70%감면 (사회취약계층은 최대 90%감면) ·최장 8년 분할상환 (무담보 8년, 중위소득 50% 이하자 무담보 10년, 담보 35년)	·연체 및 약정 이자 감면 ·상각채권은 20~70%감면 (취약계층은 70~90% 감면) 최장 10년 분할상환 (일시납가능)	·변제기간 5년 이내 변제액이 청산 가치보다 클 것	·청산 후 면책
법적효력	당사자 간 합의효력, 변제완료 시 면책				변제 완료 시 법적 면책	청산 후 법적 면책
연체정보 등 해제 여부	미등록 (접수 통지 시 단기연체정보 해제)		지원 확정 시 연체정보 등 해제	지원 확정 시 연체정보 등 해제	변제 계획 인가 시 연체정보 등 해제	면책결정 시 연체정보 등 해제

IV

복지지원 제도

1. 복지서비스 이용방법 안내
2. 긴급복지지원(보건복지부)
3. 국민기초생활보장제도(보건복지부)
4. 노인장기요양 보험제도(보건복지부, 국민건강보험공단)
5. 한부모가족 아동 양육비 지원(여성가족부)

**갑작스러운 위기상황으로 생계유지가 곤란해졌어요.
나이가 많아 일상생활도 수행하기 힘든데…
날 도와줄 수 있는 제도가 있을까요?**

위기상황은 예고하고 찾아오지 않죠. 보건복지부 및 산하기관, 지자체별로 운영 중인 각종 복지서비스를 알아보실 수 있어요. 다양한 제도로 생계, 의료, 주거 등 지원을 받을 수 있어요.

Ⅳ 복지지원 제도

1. 복지서비스 이용방법 안내
2. 긴급복지지원(보건복지부)
3. 국민기초생활보장제도(보건복지부)
4. 노인장기요양 보험제도(보건복지부, 국민건강보험공단)
5. 한부모가족 아동 양육비 지원(여성가족부)

1 복지서비스 이용방법 안내

보건복지부 및 산하기관, 지자체별로 운영 중인 각종 복지서비스를 다음과 같은 방법으로 정보를 얻어 이용하실 수 있습니다.

✚ 복지로 홈페이지(www.bokjiro.go.kr) 이용

- 복지로는 보건복지부와 사회보장정보원이 운영하는 복지정보제공 홈페이지로 복지서비스 찾기 등 맞춤검색 기능을 제공

✚ 보건복지부 홈페이지(www.mohw.go.kr) 이용

- 보건복지부의 홈페이지로 정부가 제공하는 복지정책 등에 대한 설명 및 민원제기 등이 가능

✚ 보건복지 상담센터(국번 없이 ☏129) 이용

- 일반상담 : 평일 9시~18시
- 수화상담 : 평일 9시~18시
- 긴급복지지원, 복지사각지대, 자살, 학대, 정신건강 등 위기사항 관련 상담 : 24시간 상담

※ 상담 예약 시 평일 업무시간 중 예약번호로 상담원이 전화

2 긴급복지지원(보건복지부)

갑작스러운 위기상황으로 생계유지가 곤란한 저소득층에게 생계 · 의료 · 주거지원 등 필요한 복지서비스를 신속하게 지원하여 위기상황에서 벗어날 수 있도록 돕는 제도

지원대상

갑작스러운 위기상황으로 생계유지가 곤란한 저소득 가구

① 위기상황 : ⅰ)주소득자의 사망, 가출, 행방불명, 구금시설 수용 등으로 소득상실, ⅱ)중한 질병이나 부상, ⅲ)가구원으로부터 방임 · 유기 · 학대 등을 당한 경우, ⅳ) 가정폭력 또는 성폭력을 당한 경우 등

② 소득기준 : 중위소득 75%(1인 기준 137만 873원, 4인기준 365만 7,218원) 이하

③ 재산기준* : 대도시(188백만원), 중소도시(118백만원), 농어촌(101백만원)

* 금융재산 5백만원 이하. 단, 주거지원은 7백만원 이하

지원내용

종 류	지 원 내 용	지원금액	최대 횟수
생 계	식료품비, 의료비 등 생계유지에 필요한 비용 지원	123만원 (4인 기준)	6회
의 료	각종 검사, 치료 등 의료서비스 지원 (본인부담금 및 비급여 항목)	300만원	2회
주 거	임시거주 할 수 있는 주거 제공, 주거비용 지원	64만 3천원 (4인 기준)	12회
복지시설 이용	사회복지시설 입소 또는 이용서비스 제공	145만 1천원 (4인 기준)	6회
교 육	초 · 중 · 고등학생 중 수업료 지원	초 22.2만원 중 35.3만원 고 43.2만원	2회 (주거지원 가구 4회)

✚ 이용방법 문의

- 보건복지 상담센터 (☏ 129, 홈페이지 www.bokjiro.go.kr)

3 국민기초생활보장제도(보건복지부)

국가가 시행하는 사회안전망 차원의 특수계층(저소득층 · 장애인 · 여성 · 노인 등)에 대한 기초생활보장제도

지원 대상

소득인정액이 급여별 선정기준 이하인 가구로 부양의무자가 없거나 부양의무자가 있어도 부양능력이 없거나 부양을 받을 수 없는 경우

– 부양의무자: 수급신청자의 1촌의 직계혈족(부모, 아들, 딸 등) 및 그 배우자(며느리, 사위 등)를 말하며, 1촌의 직계혈족이 사망할 경우 그 배우자는 부양의무자에서 제외

* 교육급여, 주거급여는 부양의무자 기준 미적용

< 2019년도 가구규모별·급여종류별 수급자 선정기준 >

(단위 : 원/월)

구 분	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구	7인가구
생계급여 (중위소득 30%)	548,349	926,424	1,195,185	1,462,887	1,727,212	1,988,581	2,249,159
의료급여 (중위소득 40%)	731,132	1,235,232	1,593,580	1,950,516	2,302,949	2,651,441	2,998,879
주거급여 (중위소득 45%)	822,524	1,389,636	1,792,778	2,194,331	2,590,818	2,982,871	3,373,739
교육급여 (중위소득 50%)	913,916	1,544,040	1,991,975	2,438,145	2,878,687	3,314,302	3,748,599

지원 내용

① 생계급여(일반생계급여) : 가구별 생계급여 선정기준액에서 소득인정액을 뺀 금액을 현금으로 지급

지원예시▶ 소득인정액이 60만 원인 4인 가구의 경우 : 생계급여 선정기준인 146만 2,887원에서 60만 원을 뺀 86만 2,887원 지급(원 단위 올림)

서비스 내용

② 의료급여 : 질병, 부상, 출산 등의 상황에서 필요한 의료서비스를 낮은 본인부담으로 이용

구분		1차(의원)	2차 (병원,종합병원)	3차 (상급종합병원)	약국
1종*	입원	없음	없음	없음	–
	외래	1,000원	1,500원	2,000원	500원
2종**	입원	10%	10%	10%	–
	외래	1,000원	15%	15%	500원

* 1종 : 근로무능력가구, 희귀난치성 · 중증질환 등록자, 시설수급자

** 2종 : 기초생활보장제도에 따른 의료급여수급자 중 1종 수급대상이 아닌 가구

③ 주거급여

· 임차가구 : 지역 및 가족 수에 따라 산정한 기준임대료를 상한으로 실제 임차료(월임차료+보증금 환산액)을 지원

(단위 : 원)

가구원수	1급지 (서울)	2급지 (경기/인천)	3급지 (광역시/세종)	4급지 (그 외)
1인 가구	310,000	239,000	190,000	163,000
2인 가구	348,000	268,000	212,000	183,000
3인 가구	414,000	320,000	254,000	217,000
4인 가구	480,000	371,000	294,000	253,000
5인 가구	497,000	383,000	303,000	261,000
6인 가구	580,000	453,000	359,000	309,000

· 자가가구 : 주택의 노후도에 따라 도배, 난방, 지붕 등 종합적인 수리 지원

구분	수선비용	수선주기	수선예시
경보수	457만원	3년	도배,장판 등
중보수	849만원	5년	오급수,난방 등
대보수	1,241만원	7년	지붕,기둥 등

④ 교육급여 : 부교재비, 학용품비, 교과서대, 고등학교 입학금 및 수업료 지원

구분	교육활동 지원비	교과서	입학금 및 수업료
초등학생	286,000원	–	–
중학생	376,000원	–	–
고등학생	448,000원	해당 학년의 정규 교육과정에 편성된 교과목의 교과서 전체	학교장이 고지한 금액 전액
지급횟수	1회	1회	입학금 1회, 수업료 분기별 지급

지원 내용	⑤ 해산급여 : 출산(예정)한 아이 1인당 70만원 ⑥ 장제급여 : 사망한 경우 장례를 치르는 사람에게 사망자 1인당 80만원 지급
신청 방법	읍 · 면 · 동 주민센터에 신청

이용방법 문의

- 생계 · 의료 · 교육급여 : 보건복지상담센터(☎129)
- 주거급여 : 주거급여 콜센터(☎1600-0777)
  LH 마이홈(☎1600-1004, www.myhome.go.kr)

4 노인장기요양 보험제도 (보건복지부, 국민건강보험공단)

'65세 이상 노인' 또는 '노인성 질병*이 있는 65세 미만의 자'가 6개월 이상의 기간 동안 혼자서 일상생활을 수행하기 어려워 수급자**로 판정받은 경우, 장기요양기관으로부터 신체활동 또는 가사활동, 인지활동 지원 등의 장기요양급여를 받을 수 있는 제도입니다.

* 치매, 중풍, 뇌혈관 질환, 파킨슨병 등 대통령령으로 정하는 노인성 질병
** 장기요양인정 신청을 하여 등급판정위원회에서 장기요양급여를 받을 자(1~5등급, 인지지원등급)로 인정받은 자

지원 내용	구분	지원내용
	재가급여	장기요양요원(요양보호사 등)이 가정을 방문하여 신체활동 및 가사활동 등 요양서비스, 목욕 서비스, 간호 서비스, 주야간 보호, 단기보호, 복지용구(구입 또는 대여) 등 제공 : 장기요양 급여비용의 15% 본인부담
	시설급여	장기요양기관에 입소하여 신체활동 지원 및 심신기능의 유지 · 향상을 위한 교육, 훈련 제공 : 장기요양 급여비용의 20% 본인부담
	특별현금급여 (가족요양비)	지역, 천재지변, 신체 · 정신 또는 성격 등 그 밖의 사유로 장기요양기관이 제공하는 장기요양급여 이용이 어렵다고 인정되는 경우 가족요양비 월 15만 원 지급
신청 방법	국민건강보험공단 노인장기요양보험운영센터에 방문 또는 우편, 팩스, 인터넷을 통해 신청	

이용방법 문의

- 국민건강보험공단 노인장기요양보험(☏ 1577-1000, 홈페이지 www.longtermcare.or.kr)

알려드립니다

- 65세 미만 노인성 질병을 가진 사람은 장기요양인정 신청서와 의사소견서 또는 진단서 제출 필요(인터넷 신청 불가)
- 65세가 도래하기 30일 전부터 장기요양인정 신청을 할 수 있으며, 이 경우 장기요양급여는 65세가 되는 날부터 이용

5 한부모가족 아동 양육비 지원(여성가족부)

저소득 한부모가족(조손가족 포함) 아동의 건강한 성장을 도모하고 아동 양육환경 조성에 기여하는 제도

자격 요건

소득 인정액이 기준중위소득 52% 이하의 한부모가족 및 조손가족

지원 내용

아동 양육비와 교육비 지원

구분	지원내용
아동양육비	· 만 18세 미만 아동 1인당 월 20만 원 지급 · 조손가족 및 만 25세 이상 미혼 한부모가족의 만 5세 이하 아동 1인당 월 5만 원 추가 지급
학용품비	· 중학생 및 고등학생 아동 1인당 연 5만 4,100원 지급
생활보조금	· 한부모가족 복지시설에 입소한 저소득 한부모가족 월 5만원 지급

신청 방법

거주지 관할 주민센터에 방문 신청
복지로(www.bokjiro.go.kr) 온라인 신청

이용방법 문의

- 한부모 상담전화(☏1644-6621)
- 온라인상담(www.mogef.go.kr → 한부모 → 온라인 한부모가족 상담 코너)

V

취업지원 제도

1. 워크넷(고용노동부, 한국고용정보원)
2. 취업성공패키지(고용노동부)
3. 구직자 취업지원(서민금융진흥원)

저도 당당하게 취업해서 열심히 일하고 싶은데,
일자리 정보나 고용보조금 등 혜택을 받을 수 있을까요?

워크넷, 채무조정자 취업지원, 취업성공대출을 통해 일자리 정보제공은 물론, 취업 후 일시적으로 생활비를 지원하거나 취업이 어려운 금융채무 연체자에게 자산을 형성하고 채무를 상환하도록 지원하고 있어요!

V 취업지원 제도

1. 워크넷(고용노동부, 한국고용정보원)
2. 취업성공패키지(고용노동부)
3. 구직자 취업지원(서민금융진흥원)
3-1. 미소금융 취업성공대출(서민금융진흥원)

1 워크넷(고용노동부, 한국고용정보원)

✚ 제도개요

- 워크넷은 고용노동부와 한국고용정보원이 운영하는 고용종합정보망으로 일자리 정보와 취업상담 및 지원서비스를 제공
- 워크넷과 연계된 고용노동부 산하 지역 고용복지플러스센터에서는 일자리 네트워크의 오프라인 서비스를 제공

✚ 주요 서비스 내용

- 인터넷 서비스
  ① 개인 구직자에게 지역 · 직종별 등 다양한 일자리정보 및 온라인 구직신청, 빅데이터 기반 일자리 매칭서비스인 'TheWork AI추천', 뉴스레터 서비스 등 다양한 취업지원 서비스 제공
  ② 구인기업에게 지역 · 직종별 · 전공계열별 등 다양한 인재정보 및 온라인 구인신청, AI인재매칭, 인재정보관리 등 채용지원 서비스 제공
  ③ 직업심리검사, 직업 · 학과정보검색 등 직업 · 진로 서비스와 고용복지정책, 구직기술가이드 등 취업지원 서비스 제공

- 인트라넷 서비스
  ① 취업지원 기관(고용센터, 지자체 등)의 직업상담원 등이 취업알선, 구인/구직 인증, 취업지원프로그램 운영 및 상담 등의 업무처리
  ② 취업성공패키지, 중소기업 청년인턴, 청년 직장체험, 사회적기업 일자리, 중견 인력 재취업지원 등 고용안정을 사업 추진을 위한 업무처리

이용방법 문의

- 고용노동부 워크넷 (www.work.go.kr)
- 고용노동부 고객 상담센터 (☏1350)

2 취업성공패키지(고용노동부)

저소득 취업취약계층에 대하여 개인별 취업활동계획에 따라 '진단 경로설정 → 의욕 · 능력증진 → 집중 취업알선'에 이르는 통합적인 취업지원 프로그램을 제공하고 취업한 경우 '취업성공수당'을 지급함으로써 노동시장 진입을 체계적으로 지원하는 종합적인 취업지원체계

지원 대상	① 취업성공패키지Ⅱ(만 18~69세, 단 위기청소년의 경우 만 15~24세) : 생계급여수급자, 중위소득 60% 이하 가구원, 여성가장, 위기청소년, 니트족, 북한이탈주민, 결혼이민자, 결혼이민자의 외국인자녀 등 ② 취업성공패키지Ⅲ – 청년층 참여대상자(만 18~34세) : 고등학교 이하 졸업(예정)자 중 비진학 미취업 청년, 대학교(전문대 포함) 졸업 후 미취업 청년, 대학교(대학원 포함) 마지막 학기 재학생(휴학생 포함) – 중장년층 참여대상자(만 35~69세) : (i)중위소득 100% 이하의 가구원으로서 실업급여 수급 종료 이후 미취업자, 고용보험 가입이력은 있으나 수급 요건을 충족하지 못한 미취업자, 고용보험 가입이력이 없는 자 및 (ii) 영세자영업자(연간매출액 1억5천만원 이하인 사업자) 등
지원 내용	개인별 취업역량 등에 대한 정확한 진단을 토대로 통상 1년의 기간 내에서 단계별로 통합적인 취업지원을 실시하고, 참여수당 및 취업성공수당 지급

이용방법 문의

- 고용노동부 취업성공패키지 (www.work.go.kr/pkg/succ/index.do)

3 구직자 취업지원(서민금융진흥원)

실직, 폐업, 소득부족 등으로 구직을 원하는 서민에게 1:1 맞춤형 취업지원 상담을 진행, 조기에 취업토록 지원

지원 대상	서민금융진흥원을 통해 구직을 원하는 서민 누구나
지원 내용	① 1:1취업상담 및 컨설팅(서민금융진흥원 취업지원포털에서 구직등록 시 지역별 직업상담사 배정) ② 취업 방향 정하기 ③ 이력서 클리닉, 사진보정서비스 등 취업능력 키우기 ④ 채용정보 제공 ⑤ 전문강사 초빙 취업특강 및 온라인 취업특강 제공 ⑥ 고용노동부 국민취업지원제도 참여 안내 ⑦ 소상공인시장진흥공단 희망리턴패키지 참여 안내 ⑧ 취업성공자에게 금융상품 제공(취업성공대출) ⑨ 취업알선(고용노동부 워크넷 구직등록 후 구인 알선) ⑩ 1397 콜센터에 취업상담 콜백 요청 가능 ⑪ 취업지원제도 한눈에(지원대상 · 지역별 취업지원제도 안내)

이용방법 문의

- 서민금융진흥원 (☏ 1397, 홈페이지 www.kinfa.or.kr)

3-1 미소금융 취업성공대출(서민금융진흥원)

취업지원프로그램에 참여한 후 3개월 이내 취업에 성공한 자에게 일시적인 정부 지원 중단에 따른 공백기 동안 생활비 지원

지원 대상 및 조건	취업성공패키지(고용노동부) 또는 취업지원프로그램(서민금융진흥원), 희망리턴패키지 재기교육(소상공인시장진흥공단), 허그일자리지원 프로그램(한국법무보호복지공단)을 이수한 후 3개월 이내에 취업에 성공한 자 중 다음 하나의 요건을 충족하는 자(근속기간이 6개월 이상인 자는 대출대상에서 제외) ① 개인신용평점 하위 20%인 자 ② 차상위계층 및 기초수급자 ③ 근로장려금 신청자격 요건에 해당하는 자
대출 금리	연 4.5%
대출 한도	최대 3백만원
대출 기간	최대 3년
신청 방법	다음 하나의 취업지원프로그램 이수 증빙서류 등 지참 후 미소금융재단 및 법인에서 신청 ① 취업성공패키지 이수확인서 또는 참여확인서(고용센터 발급, 2단계 이상) ② 구직등록 확인서(서민금융진흥원 발급) ③ 희망리턴패키지 재기교육 수료증(소상공인시장진흥공단 발급) ④ 허그일자리지원 프로그램 참여 및 이수 확인서(한국법무보호복지공단 발급)

이용방법 문의

- 서민금융진흥원 (☏ 1397, 홈페이지 www.kinfa.or.kr)

금융감독원